

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



2013

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CIMATEC

Este relatório tem o objetivo de apresentar os resultados do processo de Autoavaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC realizado durante o ano de 2013 e propor ações de melhorias.

Sumário

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	2
2. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	3
3. DIMENSÕES ANALISADAS.....	5
A missão e o plano de desenvolvimento institucional	5
A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização.....	8
A responsabilidade social da Instituição.....	25
A comunicação com a Sociedade	28
As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico – administrativo.....	35
Organização e Gestão da Instituição	41
Infraestrutura física.....	43
Planejamento e Avaliação	47
Políticas de atendimento aos estudantes.....	50
Sustentabilidade financeira	54
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAI CIMATEC

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora:	SENAI DR BA - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Nome da IES:	Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC
Código:	3962
Endereço:	Av. Orlando Gomes, 1845. Piatã
CEP:	41.650-010
Caracterização:	Instituição Privada sem fins lucrativos
Site:	http://portais.fieb.org.br/portal_faculdades/
Gestor:	Alex Álisson Bandeira Santos
IGC (Índice Geral de Cursos) Faixa:	4
IGC Contínuo:	3,59

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO¹

FUNÇÃO	TITULARES	SUPLENTES
Representante das Gerências da Faculdade	Alex Álisson Bandeira Santos	Tarso Barreto Nogueira
Representante da Coordenação Acadêmica da Faculdade	Tarso Barreto Nogueira	Maria Inês de Jesus Ferreira
Representantes das Coordenações de Cursos da Faculdade	Charles Chemale Yurgel	Maiana Brito de Matos
	Vivian Manuela Conceição	Júlio César Chaves Câmara
Representantes do corpo técnico-administrativo da Faculdade	Maria Verônica da Rocha Bamberg	Adriano de Oliveira Martins
	Marcio de Franca Barbosa	Micheline Jesus Dias Pereira
	Sabrina Oliveira Caribé*	Maria Aparecida Vasconcelos de Aquino
Representantes dos Docentes dos Cursos de Graduação	Josiane Dantas Viana	Luciano Pisanu
	Valter Estevão Beal	Xisto Lucas Travassos Junior
Representante dos Discentes do Ensino Superior	Jucimar da Silva Setubal	Uilian Leandro Rocha
Representante da sociedade civil organizada	Armando Alberto da Costa Neto	Adriana Oliveira Pereira

*Coordenadora da CPA

** Secretária da CPA a Sr^a Tatiana Miguez Costa

¹ Portaria 3.218/12

2. METODOLOGIA DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação da IES ocorre numa periodicidade anual, contemplando todas as 10 dimensões especificadas no art. 3º da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004. Envolve a comunidade interna: docentes, corpo técnico-administrativo, coordenadores de curso e discentes, conta com o apoio da alta gestão da IES e com a disponibilização de informações e dados confiáveis dos setores da instituição. A Comissão Própria de Avaliação – CPA conduz o processo trabalhando em subgrupos para cada dimensão, com discussões envolvendo a comunidade acadêmica e a aplicação de uma pesquisa institucional para avaliar todos os agentes envolvidos no processo educacional, como por exemplo: os docentes, discentes, coordenadores de curso, coordenação pedagógica, entre outros.

A sensibilização para este processo é permanente durante todo o ciclo avaliativo, pois sempre há novos sujeitos ingressando na comunidade acadêmica. Ao início de cada ano é promovido um evento com o corpo discente que busca esclarecer todo o processo avaliativo da instituição, apresentar os membros da CPA aos entrantes e dar retorno das solicitações dos anos anteriores. Com o corpo docente, a sensibilização ocorre no momento do planejamento acadêmico no início de cada período letivo. Além desses encontros, o processo de comunicação ocorre por meio de cartazes, e-mails, newsletter, visitas as salas de aula e nos monitores que estão disponibilizados nos corredores da instituição.

A Pesquisa Institucional, para análise do desempenho dos docentes dos cursos de graduação, é realizada acompanhando o período letivo (trimestral / semestral) de modo que todos os docentes sejam avaliados. Para essa ação são utilizados os formulários: - F 056 - Desempenho docente - avaliação pela Secretaria Acadêmica, o F 045 - Desempenho docente - avaliação pelos Coordenadores de Curso, o F 046 - Desempenho docente - avaliação pelos alunos e o F 047 - Desempenho docente - pela coordenação acadêmica.

Com base no resultado dessa pesquisa, a CPA identifica aqueles que estão com o desempenho global menor que a meta estabelecida de 80% e realiza uma reunião com os coordenadores de curso, secretaria acadêmica, a coordenação da Graduação e a pedagógica para análise dos dados. Nessa reunião são elaboradas as ações propostas para cada docente que devem ser validadas pelos gerentes de cursos e acompanhadas pela coordenação pedagógica e os coordenadores de curso.

Para completar a Pesquisa Institucional, sempre no segundo semestre de cada ano, a CPA conduz a aplicação de outros formulários, tais como: - F 014 - Satisfação do Aluno da Graduação, F 048 - Satisfação do Docente da Graduação, F 032 - Satisfação dos Coordenadores de Curso da Graduação, F 080 - Desempenho Coordenador Curso - Secretaria Acadêmica, F 081 - Desempenho

Coordenador Curso - Coordenação Pedagógica, F 034 - Desempenho Coordenador Curso - Coordenação da Graduação, F 035 - Desempenho Coordenador Curso – Gerente de Curso e F 036 - Desempenho Gerente de Curso – Coordenação da Graduação. Os resultados dessa pesquisa são analisados criticamente nas reuniões da CPA, em reuniões específicas com os gestores da instituição, com os coordenadores de curso, coordenação pedagógica e da Graduação.

Em cada um dos formulários citados acima são pesquisados itens associados as dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, tais como: comunicação com a sociedade, políticas de atendimento aos estudantes, responsabilidade social, Políticas de Ensino, Pesquisa, Pós Graduação e Extensão, a infraestrutura da instituição e as políticas de carreira e desenvolvimento profissional do corpo docente. Para análise e discussão das outras dimensões a IES realiza grupos focais específicos.

Os dados quantitativos e as ações desencadeadas a partir dessa Pesquisa Institucional são utilizadas como mais um insumo para elaboração do Relatório de Avaliação Anual da Instituição elaborado pelos membros da CPA no início de cada ano. Nesse documento são identificadas todas as potencialidades e fragilidades da instituição que são apresentadas aos gestores e a partir daí construído um plano com ações para serem implementadas. A CPA, em suas reuniões ordinárias, acompanha a execução dessas ações. As ações implementadas são divulgadas para toda a comunidade acadêmica por meio de cartazes, e-mails e reuniões específicas.

O Relatório de Avaliação Anual é um documento público, disponível no site da Instituição para acesso da comunidade acadêmica e da Sociedade Civil.

3. DIMENSÕES ANALISADAS

A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

A Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC atua alinhada com a missão do seu mantenedor o SENAI DR/BA. O SENAI possui uma missão mais ampla que busca promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para a competitividade da Indústria Baiana. E a Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC, que representa um dos 3 (três) macroprocessos do SENAI, tem como missão “Promover de forma integrada e sinérgica ações de educação e tecnologia, nos diversos níveis do ensino superior, contribuindo pra o desenvolvimento sustentável do setor produtivo baiano e a inovação.”.

Diante da sua missão e das demandas da comunidade local e da indústria do Estado a Faculdade definiu as linhas de atuação conforme a Tabela 3.1.

Tabela 3.1 – Linhas de atuação da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC

PROCESSOS	PRINCIPAIS SERVIÇOS
EDUCAÇÃO SUPERIOR	Programas e Cursos de Graduação (bacharelados, licenciaturas e cursos superiores de tecnologia)
	Programas e cursos de pós-graduação (<i>lato e stricto sensu</i>)
	Programas e Cursos de Extensão
INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO	Pesquisa Aplicada

Em sintonia com a missão da FTSC, o Projeto Estratégico constante no PDI para manutenção e expansão dos cursos, em 2013, foi autorizada a Engenharia Automotiva (Conceito 4).

Após cada visita de avaliação do INEP a IES realiza uma análise crítica dos relatórios emitidos pela comissão, nas reuniões da CPA, destacando os itens com conceitos iguais ou menores que 3 e verificando o atendimento aos requisitos legais. Em análise do relatório deste curso, a FTSC decidiu pela impugnação deste quanto a dois requisitos legais que foram sinalizados como “**Não Atende**” e também para o indicador 1.10 – Trabalho de Conclusão de Curso que foi atribuído o **conceito 2** sob a justificativa de estar regulamentado de forma insuficiente. A CTAA - Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação votou pela reforma do relatório majorando para 3 o conceito do

indicador 1.10 – Trabalho de Conclusão de Curso. Quanto aos requisitos legais, apenas 1 teve o pleito acatado pelo INEP.

Em 2013 também ocorreram visitas para avaliação com fins de renovação do reconhecimento e reconhecimento dos Cursos de Graduação Tecnológica em Logística e Gestão da Produção Industrial, respectivamente, ambos com conceito final 4. O indicador de Produção Científica, cultural, artística ou tecnológica continua sendo o de maior impacto negativo nas avaliações dos cursos, conforme já sinalizado no relatório de Autoavaliação de 2012. Foram executadas ações como: Capacitação no preenchimento do currículo Lattes na nova plataforma e inserido um indicador de produção científica na avaliação de desempenho dos docentes. Além disso, em 2014, está prevista a implantação da Plataforma Sucupira, uma ferramenta para coletar informações, realizar análises e avaliações e ser a base de referência do Sistema Nacional de Pós-Graduação (SNPG). Essa plataforma vai coletar automaticamente as informações atualizadas pelos Mestres e Doutores na plataforma Lattes.

Conforme planejado no PDI, foram elaborados todos os documentos necessários (Estatuto, Regimento Acadêmico, entre outros) para submissão do credenciamento do Centro Universitário. A solicitação foi protocolada (nº 201355628) junto ao MEC em setembro de 2013.

Em relação a expansão das atividades de Extensão prevista no Projeto Estratégico de Extensão do PDI, a FTSC construiu uma lista de cursos de extensão vinculados as áreas tecnológicas. Alguns foram ofertados em 2013 conforme a demanda e disponibilidade de salas de aula. Porém, ainda foram identificadas algumas necessidades de melhoria nesse processo, a exemplo de uma padronização dos layouts de divulgação desses cursos, atualização de informações no site da Faculdade, aumento na variedade de cursos em determinadas áreas e melhorar a divulgação desses cursos.

A Política de Pesquisa e Iniciação Científica e Tecnológica reverteu-se em forte incremento das ações voltadas diretamente ao atendimento de demandas da indústria. Hoje, o SENAI CIMATEC é a instituição líder da Embrapii com uma carteira de projetos de pesquisa que ultrapassa os R\$ 90 mi.

Na Tabela 3.2 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão da missão e o PDI do relatório anterior, para serem executadas durante o ano de 2013.

Tabela 3.2 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Identificar profissional com competência Psicopedagógica - atendimento ao item Apoio ao Discente do instrumento de avaliação para Autorização/Reconhecimento de Cursos	Concluído	Foi contratado o profissional com Especialização em Psicopedagogia para compor a equipe pedagógica da FTSC.
Realizar capacitação para preenchimento do novo Lattes	Concluído	Realizada uma Capacitação sobre a Plataforma Lattes (dia 06/06) com um consultor externo.
Inserir um indicador de produção científica na avaliação de desempenho dos docentes	Concluído	
Ampliar a sala dos professores	Em andamento	Em função do atraso na execução da Obra (Cimatec 3 e 4), pela Construtora, a previsão de Inauguração dos Prédios é Março/14. A ampliação da sala dos professores será dezembro/14.
Alinhar o conceito de extensão para IES, elaborar um planejamento único e divulgar os cursos de extensão oferecidos pela IES.	Concluído	
Avaliar a possibilidade de disponibilizar documentos institucionais no Portal do Docente (Ex. PDI, Manual do Docente, Componente Curricular, entre outros)	Em andamento	Aberto o chamado nº 519436 para a Área de Desenvolvimento de Sistemas

A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização

As atividades de ensino da Faculdade ocorrem nos níveis de graduação (Cursos Superiores de Tecnologia e Bacharelados), Extensão, Pós-Graduação Lato Sensu (especialização e MBA) e Pós-Graduação Stricto Sensu (programas de mestrado e doutorado).

A instituição busca manter a articulação entre o ensino de graduação, de pós-graduação e a pesquisa oferecendo também aos alunos, alternativas de continuidade da sua formação acadêmica e profissional em cursos de especialização, *MBA*, Mestrado e Doutorado.

ENSINO

Os cursos de graduação da Faculdade são estruturados sob a liderança do Núcleo Docente Estruturante - NDE de cada curso e com a participação de representantes da indústria, de associações de classe, de sindicatos e do respectivo conselho de classe, reunidos no Comitê Técnico Setorial. O NDE se reúne numa periodicidade mínima de 6 meses com o objetivo de estruturar, desenvolver e atualizar o curso em questão observando a aderência às necessidades do mercado, especialmente a indústria.

Em 2013 a FTSC ofertou 14 (quatorze) Cursos Superiores de Tecnologia: Mecatrônica Industrial; Inspeção de Equipamentos e Soldagem; Logística; Manutenção Industrial; Polímeros; Sistemas Automotivos; Processos Gerenciais; Gestão da Produção Industrial; Sistemas Elétricos; Eletrônica Industrial; Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Redes de Computadores; Segurança no Trabalho e Gestão Ambiental e 2 (dois) Bacharelados: Engenharia Mecânica e Engenharia de Materiais.

A Política de Ensino traça objetivos claros: prover uma forte fundamentação teórica associada a contextualização prática; Rigor no padrão de qualidade em todos os processos vinculados a atividade acadêmica; oferecer atividades que desenvolvam a interdisciplinaridade e a aproximação com o mundo do trabalho e a incluir disciplinas / atividades na matriz dos cursos que possibilitem uma reflexão sobre a história e cultura afro-brasileira e indígena.

Todos os cursos de graduação oferecem atividades que desenvolvem a interdisciplinaridade e a aproximação com o mundo do trabalho adotando como práticas a obrigatoriedade do estágio, do trabalho integrador e do Trabalho de Conclusão do Curso. Este último é desenvolvido utilizando o método *TheoPrax*, desenvolvido na Alemanha, que permite ao aluno viver uma experiência real de atendimento a uma demanda específica de uma empresa do setor industrial.

Em se tratando especificamente do TCC, foram apresentados 14 projetos *TheoPrax* para as empresas Moinho Canuelas, Vipmax, Ford, Xerox entre outras. Todos os projetos podem ser vistos na Tabela 3.3 abaixo.

Tabela 3.3 - Projetos *TheoPrax* por curso - Ano: 2013

2013.1	
Curso	Projeto
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Implantação da metodologia 5S na Oficina Mecânica (reprovado)
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Elaboração do layout para otimização da área de armazenagem dos produtos acabados e semiacabados
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Aplicação da Metodologia 5'S na Fábrica de Equipamentos
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS AUTOMOTIVOS	Sistema de Freio do Formula
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS AUTOMOTIVOS	Sistema Elétrico do Formula
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS AUTOMOTIVOS	Desenvolvimento da carenagem do formula
2013.2	
Curso	Projeto
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	Organização da Fábrica no Sistema Produção
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	Mapeamento dos Processos Logísticos Internos e Plano de Otimização com Aplicação de Automação
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Automação do Transporte de Moldes entre pontes rolantes
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MECATRÔNICA INDUSTRIAL	Plano de Manutenção Mecânica para Unidade de Biodiesel
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS E DE SOLDAGEM	Padronização de ultrassom para peças forjadas.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS E DE SOLDAGEM	Elaboração do dossiê NR13 e plano de inspeção e testes para reativação de caldeira e aquecedor.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM INSPEÇÃO DE EQUIPAMENTOS E DE SOLDAGEM	Elaboração do dossiê NR13 e plano de inspeção e testes para reativação de reatores.
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM POLÍMEROS	Análise e Controle de Qualidade de Garrafas Sopradas

Em 2013 o SENAI CIMATEC promoveu o Prêmio *TheoPrax*, uma iniciativa de caráter técnico-cultural que envolve alunos, ex-alunos do SENAI/DR/BA e docentes orientadores que conceberam e desenvolveram Projetos voltados para o atendimento de situações reais da indústria, à luz da Metodologia *TheoPrax*, oportunizando a demonstração pública desses projetos.

Entre os projetos da graduação, o vencedor foi desenvolvido pelo estudante Gessé Justiniano, que produziu uma fresadora Router (Figura 3.1) - máquina com sistema computadorizado de corte e gravação de alta precisão, voltada para a área de mecatrônica. Em ambas as modalidades, os três primeiros colocados ganharam medalha, certificado e prêmio em dinheiro – R\$3 mil para o primeiro colocado, R\$2 mil para o segundo e R\$1 mil para o terceiro – Ver Tabela 3.4 do Projeto premiado modalidade Graduação.

Figura 3.1 – Projeto *TheoPrax* – Desenvolvimento de Fresadora Router



O evento da premiação contou com a presença de representante da Moinho Canuelas, empresa voltada para a fabricação de farinha de trigo, que já contratou estudantes por meio do *TheoPrax* e foi um dos jurados da premiação. O representante declarou que “Para nós, das empresas, o *Theoprax* apresenta muitas vantagens. A principal é a possibilidade de conhecer e selecionar novos talentos, que nos trazem ideias inovadoras”.

Tabela 3.4 – Projeto *TheoPrax* premiado em 2013

MODALIDADE FACULDADE

Colocação	Projeto	Curso	Equipe	Orientador
1º lugar	Desenvolvimento de Fresadora Router	Superior de Tecnologia em Mecatrônica	Jessé Justiniano de Oliveira Ítalo Manoel Leone Barros Cássio Fonseca Tácio Santana Mateus Luz	Milton Bastos

No segundo semestre de 2013, na pesquisa institucional aplicada com os alunos, foi obtido o índice de 80,43% para o indicador de Satisfação dos Alunos de Graduação. Esse indicador contempla itens de infraestrutura, de comunicação dos alunos com a instituição, itens que impactam direta ou indiretamente no processo de ensino-aprendizagem e o desempenho dos docentes. As análises de cada item serão realizadas dentro da dimensão pertinente ao assunto.

A Tabela 3.5 demonstra itens extraídos do indicador de Satisfação do Aluno que tem maior impacto no processo de ensino-aprendizagem, exceto o desempenho dos docentes que será tratado na dimensão de Política de Pessoal.

Tabela 3.5 – Alguns itens do indicador de Satisfação dos Alunos de Graduação
Ano: 2013

QUESTAO	Satisfação
Orientação do Núcleo de Carreira Profissional quanto aos processos de estágio e carreira	64,29%
Apoio a participação em eventos (visitas técnicas, seminários, encontros e congressos)	64,48%
Divulgação de oportunidades pelo Núcleo de Carreira Profissional	65,55%
Oferta de atividades complementares pela Instituição	68,14%
Acompanhamento da execução dos Projetos Integradores por parte da Coordenação Pedagógica	68,38%
Oferta de curso de extensão que contribua para o desenvolvimento da sua formação	68,60%

Desde o relatório de Autoavaliação 2012 os alunos reclamam sobre a atuação do Núcleo de Carreira Profissional quanto a baixa divulgação das vagas de estágio e empregos existentes. O núcleo realiza prospecção de vagas de estágio e empregos por meio de visitas realizadas nas empresas. No ano de 2013, foram aproximadamente 80 empresas visitadas distribuídas nas diversas áreas de competência dos cursos oferecidos pelo SENAI CIMATEC. Além disso, o Núcleo busca também as oportunidades divulgadas em Jornais e Sites de Emprego e as divulga para seus alunos e egressos. Todas as vagas identificadas são enviadas para os e-mails dos alunos. Porém, é dada prioridade para os alunos concluintes, que ainda precisam do estágio para completar sua formação.

Outro item pontuado pelos alunos é o apoio a participação deles em eventos. A instituição incentiva e apoia os coordenadores de curso a oferecerem aos seus alunos a realização de visitas técnicas, porém ainda é pequena a quantidade de alunos da graduação com participação em seminários e congressos.

Quanto as Atividades Complementares, a FTSC possui um regulamento deixando claro a finalidade dessas atividades, de estimular o aluno à realização de estudos independentes, transversais e interdisciplinares, de forma a promover, em articulação com as demais atividades acadêmicas, o seu desenvolvimento intelectual, as habilidades e competências relacionadas à profissão, bem como a participação em atividades que desenvolvam atitude de maior autonomia frente à sua formação profissional e social. Neste regulamento, as atividades complementares são subdivididas em 3 grandes grupos: **Educação e Aprendizagem Profissional**, **Pesquisa e Iniciação Científica** e **Atividades Esportivas, Culturais e Comunitárias**.

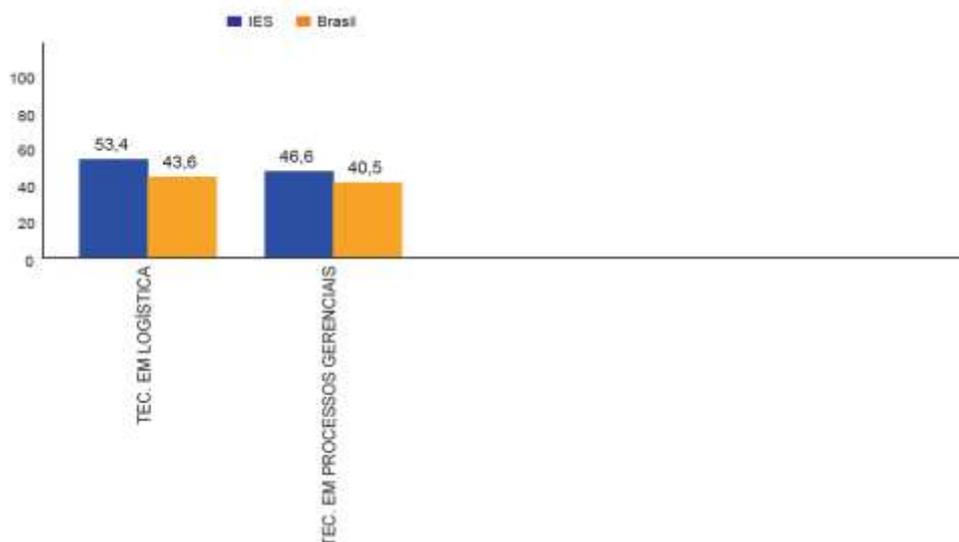
O “Mundo SENAI”, evento realizado pela FTSC, oferta palestras e mini-cursos para toda a sociedade e é uma grande oportunidade para os alunos completarem as 60 horas de atividades complementares obrigatórias para sua formação. Porém, a participação dos alunos neste evento é muito baixa.

Como forma de identificar melhorias no ensino, a CPA, em conjunto com os Coordenadores e Gerentes de Cursos, realiza uma análise dos relatórios do ENADE - da Instituição e por Curso. No

ano de 2012, conforme Portaria 06, de 14/03/2012, os cursos de Logística e Processos Gerenciais foram habilitados a participarem do exame. Foram inscritos 44 alunos sendo, 38 alunos do curso de Logística e 6 do curso de Processos Gerenciais. Ambos os cursos obtiveram conceito ENADE 4.

O Relatório da IES, emitido pelo INEP, demonstra que os cursos ficaram acima da média das instituições de ensino superior do Município de local de oferta e do Brasil, conforme o Gráfico 3.1 abaixo.

Gráfico 3.1 - Comparação entre as médias dos cursos da IES no Município e a média do Brasil - estudantes concluintes - ENADE 2012



Os Gerentes de Curso e Coordenadores realizarão uma análise detalhada dos relatórios dos cursos e apresentaram em reunião da CPA específica para este tema. No ano de 2013, foi realizado um trabalho semelhante a este com os resultados do ENADE 2011 – Cursos de CST em Inspeção de Equipamentos e Soldagem e Manutenção Industrial.

Conforme pode ser observado na Figura 3.2, por meio de questões extraídas dos relatórios dos cursos participantes do ENADE 2011, foi identificado que a maioria dos alunos sentiu dificuldade em responder a prova do ENADE por conta da forma diferente em que o conteúdo foi abordado.

Figura 3.2 – Extrato da análise do Questionário de Percepção – ENADE 2011 – Cursos CST em Manutenção Industrial e Inspeção de Equipamentos e Soldagem

Manutenção Industrial

Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?	Desconhecimento do conteúdo	6,7	22,0	15,8	12,1	18,6
	Forma diferente de abordagem do conteúdo	53,3	50,0	50,0	50,0	47,9
	Espaço insuficiente para responder às questões	13,3	4,0	3,6	4,8	3,2
	Falta de motivação para fazer a prova	20,0	12,0	8,6	10,5	14,9
	Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova	6,7	12,0	22,1	22,6	15,4

Inspeção de Equipamentos e Soldagem

Questão	Resposta	Inst.	Região	Cat. Adm.	Org. Acad.	Brasil
Você se deparou com alguma dificuldade ao responder à prova. Qual?	Desconhecimento do conteúdo	20,0	19,2	24,5	22,0	21,4
	Forma diferente de abordagem do conteúdo	70,0	46,2	50,6	46,4	48,1
	Espaço insuficiente para responder às questões	0,0	3,8	2,8	3,3	3,3
	Falta de motivação para fazer a prova	10,0	30,8	12,1	15,7	15,0
	Não tive qualquer tipo de dificuldade para responder à prova	0,0	0,0	9,8	12,6	12,2

Como forma de reverter esse quadro a FTSC implantou no ano de 2013, o projeto piloto do EDAG (Exame de Desempenho do Aluno de Graduação). O objetivo do exame é introduzir a cultura do ENADE na instituição, contribuindo para a formação do pensamento crítico dos alunos em relação ao exame.

A prova ocorreu no dia 17/10/2013 e, como projeto piloto, foram selecionados as graduações em Manutenção Industrial e Polímeros. As inscrições foram abertas a todos os alunos destes cursos, porém apenas 27 alunos inscreveram-se e 17 compareceram ao dia da prova. Veja dados do EDAG na Figura 3.3 abaixo.

A prova adotou os mesmos moldes da prova aplicada pelo INEP, foi dividida em questões de formação geral, objetivas e discursivas, componente específico, objetivas e discursivas e um questionário de percepção da prova.

Como forma de incentivar a participação dos alunos, foi adotado o critério de bonificação aos alunos, que obtivessem nota igual ou superior a 5, a saber:

- Alunos que obtiverem nota entre 5 e 7,4 seriam bonificados com 0,25 acrescido na **média das disciplinas do período letivo**;
- Alunos que obtiverem nota entre 7,5 e 9,9 seriam bonificados com 0,50 acrescido na **média das disciplinas do período letivo**;
- Alunos com nota = 10 seriam bonificados com 1,0 acrescido na **média das disciplinas do período letivo**

- Atividade complementar equivalente a 4h.

Apenas um aluno obteve aproveitamento acima do critério mínimo. Apesar do baixo aproveitamento, a Faculdade irá manter a execução do exame, para o ano de 2014, com novos cursos. Considera-se que um dos motivos para o abaixo aproveitamento dos alunos é o ano de ingresso dos mesmos na Faculdade, em sua grande parte no ano de 2013. Tal fato pode ser comprovado a partir dos dados no Questionário de Percepção da Prova. Ao serem perguntados sobre a identificação de dificuldades em responder a prova, 64% dos alunos consideram o desconhecimento do conteúdo como fator dificultador.

Figura 3.3 – EDAG 2013 da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC



Uma outra ação da instituição é oferecer a todos os docentes da graduação um curso sobre Didática do Pensamento Crítico com o objetivo de capacitar os docentes a trabalharem nas suas disciplinas questões de complexidade semelhante ao ENADE.

EXTENSÃO

Conforme já mencionado anteriormente, a FTSC ampliou a lista de cursos de extensão em 2013. Porém, por conta da indisponibilidade de salas de aula não foi possível ofertar um grande número de cursos. Na Tabela 3.6 pode ser observada a relação de cursos realizados.

Tabela 3.6 – Relação de Cursos de Extensão ofertados em 2013

Área	Curso	Objetivo do Curso
Análise e Desenvolvimento de Software	Desenvolvimento de Aplicações Android com Enfoque em Fragments	Compreender os principais conceitos da plataforma Android aprofundando questões de interface com uso de Fragments
	Introdução a BI (Business Intelligence) com Pentaho	Apresentar os fundamentos de BI e aplicá-los na prática através da ferramenta Pentaho.
Manutenção Industrial	Planejamento e Controle da Manutenção	importância que o planejamento prévio e o controle das atividades de manutenção industrial tem no contribuir com a ascensão da
	Facilitadores de PPCM e Confiabilidade	Garantir a qualidade dos cursos que envolvem na matriz curricular os profissionais de manutenção, assegurando a transferência de conhecimentos atualizados com o mercado, em
	Análise de Falhas na Manutenção de Equipamentos	Incitar ao profissional o conceito contemporâneo da visão gerencial para com o setor de manutenção, este antes visto
Materiais	Falha Prematura em Polímeros	Compreender os principais requisitos e mecanismo para realização de análise de falha em poliméricos.

A instituição entende como atividades de extensão aquelas oferecidas à comunidade, tanto externa quanto interna, capazes de articular de forma integrada o ensino e a pesquisa e destinadas a responder às demandas da sociedade por programas de educação profissional, serviços técnicos e tecnológicos, além de ações de cunho social.

A instituição realiza um evento anual “Mundo SENAI” que tem como objetivo promover o acesso da comunidade a diversas ações de extensão e fomenta a participação dos alunos possibilitando a integração da Faculdade com a Escola Técnica e o Centro Tecnológico. Neste ano foram disponibilizadas 81 palestras e 32 minicursos, com 1.511 e 401 inscritos respectivamente.

Ainda sobre extensão, no relatório de Autoavaliação de 2012 os alunos reclamaram sobre a pouca divulgação dos cursos de extensão em Língua Inglesa e solicitaram que fossem disponibilizados cursos em outras línguas, a exemplo de Alemão. Percebe-se (Tabela 3.7) um aumento significativo de alunos no curso de Inglês no ano de 2013, o que pode ter sido influenciado pela melhor divulgação do curso. A Figura 3.4 evidencia os *e-folder* utilizados para divulgação desses cursos.

Tabela 3.7 – Comparativo 2012 X 2013 do número de alunos matriculados no Curso de Extensão em Inglês

Nível	Semestre			Semestre		Total
	2012.1	2012.2	Total	2013.1	2013.2	
Básico I (30h)	15	15	30	119	12	131
Básico II (30h)	15	15	30	36	0	36
Intermediário I (30h)	15	-	15	17	17	34
Intermediário II (30h)	-	15	15	0	15	15
Total			90			216
Avançado (Advanced)	15	-	15	9	10	19
Total Geral			105			235

Figura 3.4 – Divulgação dos Cursos de Extensão em Línguas



O Núcleo de Capacitação Linguística pretende ampliar a oferta de cursos de extensão, o que vem acontecendo desde o primeiro semestre de 2013. A primeira parceria estabelecida foi com o renomado centro de ensino de língua e cultura alemã, *Goethe Institut*. Conforme pode ser observado na Tabela 3.8, nos dois primeiros semestres de oferta de cursos, foram abertas duas turmas de curso básico A1.1 e uma turma de curso básico A1.2, atendendo uma média de 60 alunos, no total. Os cursos são ofertados na própria Faculdade e em horários que procuram atender a maior parte dos alunos dos cursos diurnos e noturnos.

O Núcleo é parte dos esforços de internacionalização da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC e sua estruturação acompanha a estruturação do Núcleo de Cooperação Internacional, ambos coordenados pela prof. Janaisa M. Viscardi. Através da ampliação da oferta de cursos em línguas estrangeiras, pretendemos ampliar a participação de nossos alunos nos diferentes editais do programa Ciência sem Fronteiras e outros programas de fomento de intercâmbio de alunos.

Tabela 3.8 – Número de alunos matriculados no Curso de Extensão em Alemão - 2013

Alemão			
Nível	Semestre		Total
	2013.1	2013.2	
A1.1	23	20	43
A1.2	0	14	14
<i>Total</i>			57

PÓS GRADUAÇÃO

No ano de 2013 foram oferecidas 12 (doze) turmas novas de Pós-Graduação Lato Sensu, conforme Tabela 3.9 abaixo. Tivemos um total de 238 alunos novos matriculados. Além da limitação quanto a salas de aulas disponíveis para a instituição ofertar mais cursos/turmas de Pós Graduação Lato Sensu, também deve ser analisada a baixa procura em alguns cursos a exemplo de Especialização em Polímeros, MBA Executivo em Refrigeração e Ar condicionado, Especialização em Sistemas Elétricos de Potência e o MBA em Gestão Portuária. O Grupo de Trabalho da Pós Graduação definiu algumas prioridades para serem trabalhadas em 2014 que vão subsidiar os Gerentes quanto a oferta dos cursos, a exemplo de: Conhecer os projetos atuais e propor revisão dos PPC's (padronizando/ otimização de recurso disciplinas/docentes/TCC's seguindo a portaria N° 388/2013) e Processo de acompanhamento de cada curso (índice de titulação do docente, quantidade de egressos, passivo de alunos pendentes, satisfação de alunos, número de ingresso, produção técnica e sustentabilidade).

Tabela 3.9 – Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu 2013

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu 2013

Programa	2013.1		2013.2	
	Vagas	Matriculados	Vagas	Matriculados
Pós-Graduação Lato Sensu- Especialização em Engenharia de Soldagem	30	0	30	21
Pós-Graduação Lato Sensu- MBA Executivo em Gestão de Projetos	80	87*	40	32
Pós-Graduação Lato Sensu- MBA Executivo em Logística e Gestão da Produção	40	47**	40	0
Pós-Graduação Lato Sensu- MBA Executivo em Gestão da Manutenção	40	37	40	0
Pós-Graduação Lato Sensu- MBA Executivo em Gerenciamento de Obras	40	24	40	0
Pós Graduação Lato Sensu - Especialização em Automação, Controle e Robótica	30	33	30	0
Pós Graduação Lato Sensu - Especialização em Engenharia de Confiabilidade	40	24	40	0
Pós Graduação Lato Sensu - Especialização em Design de Produtos Industriais	30	17	30	0
Pós Graduação Lato Sensu - Especialização em Engenharia Automotiva	30	25	30	0
Pós Graduação Lato Sensu - Especialização Gerenciamento BIM - Modelagem da Informação da Construção	40	0	40	25
Total	400	160	360	78

*O MBA em Projetos foi aberto duas turmas, cada uma com oferta de 40 vagas.

**O MBA em Logística também seriam duas turmas, mas não conseguimos fechar, então os alunos que estavam matriculados na segunda turma foram transferidos para primeira que ficou com 47 alunos.

Conforme previsto no relatório anterior, no ano de 2013 ocorreu uma mudança no cálculo do indicador de Satisfação dos Alunos da Pós Graduação Lato Sensu, onde foi incluído o desempenho de todos os docentes que ministraram aula no referido ano. Portanto, além dos alunos analisarem itens relacionados a infraestrutura, avaliam também todos os docentes do curso. Esses resultados são enviados à coordenação do curso para análise detalhada. A satisfação geral desses alunos foi de aproximadamente 91% e a estratificada por curso pode ser verificada na Tabela 3.10.

Tabela 3.10 – Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu 2012 e 2013

Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação Lato Sensu 2012-2013

Curso	2012	2013
	% Satisfação	% Satisfação
Especialização em Automação, Controle e Robótica	82%	93%
Especialização em Engenharia de Soldagem	80%	92%
Especialização em Polímeros	86%	92%
Especialização em Refrigeração e Ar Condicionado	83%	93%
Especialização em Sistemas Elétricos de Potência	59%	-
MBA em Gestão da Manutenção	87%	95%
MBA Executivo em Gestão de Projetos	83%	89%
MBA Executivo em Logística e Gestão da Produção	83%	94%
Especialização em Tecnologia e Gerenciamento de Obras	86%	85%
Especialização em Ciência e Tecnologia de Alimentos	86%	-
	82%	91%

Os cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu também foram avaliados conforme pode ser observado os índices de Satisfação na Tabela 3.11 abaixo.

Tabela 3.11 – Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu 2013

Satisfação dos Alunos da Pós-Graduação Stricto Sensu- Programa MCTI- Ano 2013

Programa	2013
	%Satisfação
Mestrado	96,49%
Doutorado	93,93%

Durante o ano de 2013, o Programa de Pós-Graduação em Modelagem Computacional e Tecnologia Industrial - Nível Mestrado promoveu 14 (quatorze) defesas de dissertação. Já no Programa de Mestrado Profissional em Gestão e Tecnologia Industrial houve 7 (sete) defesas de dissertação.

PESQUISA

A Faculdade pratica uma política de desenvolvimento de projetos de pesquisa tecnológica por meio de convênios ou pela concessão de bolsas, a partir de agências de fomento públicas (CNPq, FAPESB, FINEP, BNB, BID, PIBIT, dentre outras) ou privadas (SENAI-DN, IEL e empresas). Veja na Tabela 3.11 a quantidade de bolsas por Agências de Fomento.

Tabela 3.11 – Cota institucional de bolsas 2013

Bolsas Iniciação Científica	2013	
	2012	2013
Agência fomento	Quantidade	Quantidade
FAPESB	20	20
CNPq-PIBIC	8	13
CNPq-PIBITI/SENAI*	5	14
Total	33	47

* As cotas CNPq – PIBITI/SENAI foram pagas pelo SENAI/DR/BA, como contrapartida de bolsa

A iniciação científica e/ou tecnológica é feita mediante incentivo aos estudantes para a participação nos grupos de pesquisa, como também nas publicações. Durante a pesquisa, o estudante aprende como se organiza o conhecimento disponível, procurando encontrar respostas para as lacunas existentes por meio de procedimentos adequados. Neste sentido, o aprendizado da pesquisa representa preparação, também para o exercício profissional.

A instituição promove os Seminários de Iniciação Científica que acontecem anualmente através do Workshop de Pesquisa Tecnologia e Inovação. O III WORKSHOP DE PESQUISA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO do SENAI-BA foi realizado nos dias 12 e 13/09/2013 e teve como objetivo estimular a sociedade, a academia e o meio empresarial industrial a produzir, socializar e divulgar conhecimentos científicos e tecnológicos, promovendo intercâmbios entre alunos e pesquisadores de diversas instituições de ensino, além de empresários e outras parcerias da comunidade.

Tendo como público alvo os alunos, os pesquisadores de diversas instituições de ensino, empresários e comunidade em geral o evento recebeu 640 inscrições. O tema escolhido foi “Petróleo e Gás, desafios e oportunidades para o desenvolvimento industrial no estado da Bahia” e contou com a presença de representantes da Fundação de Amparo de Pesquisa do Estado da Bahia (FAPESB), Instituto Euvaldo Lodi (IEL/BA), Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação do Estado da Bahia (SECTI-BA), Secretaria da Indústria Naval e Portuária do Estado da Bahia; Cenpes/Petrobrás, UFBA, Daxoil, RedePetro Bahia, Comitê de P&G da FIEB.

Na Figura 3.5 pode ser verificada a Programação detalhada do Workshop com 02 mesas redondas, 04 palestras e 09 minicursos. Também foram apresentados 14 cases e 30 posters de projetos de PD&I de alunos da graduação (projetos de iniciação científica) e de pós-graduação (projetos de pesquisa de Mestrado da Faculdade SENAI-BA).

O material dos projetos apresentados foi transformado em um caderno de resumos e estão disponíveis na Biblioteca para consulta de toda comunidade.

O grupo de trabalho da Pós – Graduação possui como uma das suas prioridades a criação de uma revista eletrônica para divulgação da produção intelectual, artística e cultural do corpo docente.

A instituição dispõe dos seguintes grupos de pesquisa:

1. Desenvolvimento Integrado de Produtos;
2. Mecatrônica e Sistemas de Potência;
3. Energias alternativas e Eficiência Energética;
4. Processos de Fabricação e Materiais;
5. Manutenção de Equipamentos Industriais;
6. Sistemas Complexos;
7. Grupo de Pesquisa e Desenvolvimento em Mobilidade Veicular;
8. Grupo de Pesquisa em Tecnologia e Inovação Computacional;
9. Relações Interpessoais e Desenvolvimento Organizacional;
10. Cognição, Conhecimento e Inovação;

11. LOGPRO - Logística e Gestão da Produção.

Figura 3.5 – Mesa Redonda – III Workshop de Pesquisa Tecnologia e Inovação SENAI BA

PROGRAMAÇÃO DETALHADA	
1º DIA - 12 DE SETEMBRO DE 2013	
14:00 h – 15:00 h	MESA DE ABERTURA Diretor Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI DR-BA) – Sr. Leone Peter Correia da Silva Andrade Diretor de Inovação da Fundação de Amparo do Estado da Bahia (FAPESB) – Sr. Artur Caldas Brandão Superintendente do Instituto Euvaldo Lodi /Ba(IEL DR BA) – Sr. Armando Neto Secretaria de Ciência Tecnologia e Inovação do Estado da Bahia (SECTI) - Sr. Paulo Câmara Representando o Gerente Executivo do Cēnpes Petrobrás – Sr Eduardo Gomes dos Santos
15:00 h – 18:30 h	MESA REDONDA: “A INDÚSTRIA DE PETRÓLEO E GÁS” Intermediador: Sr. Alessander Acácio Ferro Perspectivas para a Pesquisa em Petróleo e Gás no Brasil: o Papel das Instituições de Pesquisa: Sr Eduardo Gomes dos Santos Cēnpes Petrobrás (20 min). Desafios da Indústria de Petróleo & Gás no Brasil: Sr Eduardo Rappel – Presidente do Comitê de P&G da FIEB (20 min) O Impacto do pré-sal no Mercado de Gás Natural: Sr. Ary Silveira - Daxoil (20 min)
16:30 h – 18:30 h	MINICURSOS
18:30 h – 18:45 h	Case 01 - Projetos PD&I Pós-Graduação SENAI DR BA (GETEC/MCTI) Título: Redes Semânticas baseadas em Títulos de Artigos Científicos Palestrante: Marcelo do Vale Cunha (Mestrado MCTI)
18:45 h – 19:00 h	Case 02 - Projetos PD&I Pós-Graduação SENAI DR BA (GETEC/MCTI) Título: Determinação do Tempo de Vida Limite de Óleos Lubrificantes de Motor Ciclo Otto Palestrante: Luiz Enrique de Matos Assis (Mestrado GETEC)
19:00 h – 20:00 h	Apresentação de Trabalhos Científicos e Tecnológicos (Poster)
20:00 h – 20:30 h	INTERVALO / COFFEE BREAK
20:30 h – 20:45 h	Case 03 - Projetos PD&I – Pós-Graduação SENAI DR BA (GETEC/MCTI) Título: Sensores para prevenção de cavitação em bombas centrífugas Palestrante: Carlos Moreno dos Santos (Mestrado GETEC)
20:45 h – 21:00 h	Case 04 - Projetos PD&I – Graduação SENAI DR BA Título: Análise da Influência da Variação dos Parâmetros de Processo de Eletro-erosão no Acabamento Superficial e Precisão Dimensional de Peças em Inconel 718 Palestrante: Caroline Silva Alves (Iniciação Científica)
21:00 h – 21:15 h	Case 05 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Estudo de Perfil de Distribuição de Tamanho e Número de Partículas Emitidas na Queima de Misturas de Diesel/biodiesel. Palestrante: Egídio Teixeira de Almeida Guerreiro (Iniciação Científica)
21:15 h – 21:30 h	Case 06 - Projetos PD&I – Graduação SENAI DR BA Título: Confiabilidade Humana no Mapeamento de Tarefas Críticas de Manutenção: A Contribuição do Eye Tracking Palestrante: Elaine Cristina de Jesus Tavares (Iniciação Científica)
21:30 h – 21:45 h	Case 07 - Projetos PD&I – Graduação SENAI DR BA Título: Avaliação dos efeitos e dos parâmetros de soldagem na estrutura de material multifásico Palestrante: Moisés Luz Monteiro (Iniciação Científica)
21:45 h – 22:00 h	Case 08 - Projetos PD&I – Graduação SENAI DR BA Título: Hidrodinâmicas de Hidrofólios de Turbinas com Ênfase no Controle da Cavitação Palestrante: Rodrigo Vieira Serra da Silva (Iniciação Científica)

PROGRAMAÇÃO DETALHADA

2º DIA – 13 DE SETEMBRO DE 2013

14:00 h – 15:30 h	<p>MESA REDONDA: BIOCOMBUSTÍVEIS E A NOVA GERAÇÃO DE COMBUSTÍVEIS Intermediador: Sra. Lillian Lefol O Futuro da Tecnologia Automotiva - Veículos Híbridos e Elétricos Sr. Tadeu Cavalcante Cordeiro de Melo - Cenpes Petrobrás (20 min) Biocombustíveis - Avaliação do Impacto de Uso Projeto B20 – Sr. Miguel Andrade Filho - SENAI DR BA (20 min) A Próxima Geração de Biocombustíveis – Sr Jailson Bitencourt Andrade – UFBA (20 min)</p>
15:30 h – 16:00 h	<p>Palestra: iBATEc: PROGRAMA DE FOMENTO AO EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO Palestrante: Sr. Flávio Marinho - SENAI DR BA</p>
16:00 h – 16:50 h	<p>Palestra: OPORTUNIDADES DE INVESTIMENTOS NO SETOR DE PETRÓLEO E GÁS PARA O ESTADO DA BAHIA Palestrante: Sr. Geraldo Queiroz, Superintendente da RedePetro Bahia</p> <p>Palestra: OPORTUNIDADES ESTALEIRO ENSEADAS DO PARAGUAÇU (EEP). Palestrante: Sr. Carlos Costa - Secretaria da Indústria Naval e Portuária do Estado da Bahia</p>
16h50 – 17h20	<p>Palestra: METODOLOGIA THEOPRAX Palestrante : Sr. Augusto César A. Araújo - SENAI DR BA</p>
16:50 h – 18:30 h	<p>MINICURSOS</p>
18:30 h – 18:45 h	<p>Case 09 - Projetos PD&I – Pós-Graduação SENAI/DR/BA (GETEC/MCTI) Título: Organização e Visualização de Coleções de Documentos por Métodos Não Supervisionados Palestrante: Luiz Claudio Silva (Mestrado MCTI)</p>
18:45 h – 19:00 h	<p>Case 10 - Projetos PD&I – Pós-Graduação SENAI/DR/BA (GETEC/MCTI) Título: Gestão de Ativos em Equipamentos Críticos Palestrante: Roberto Carlos Ramos Santos (Mestrado GETEC)</p>
19:00 h – 19:15 h	<p>Case 11 Projetos PD&I – Pós-Graduação SENAI/DR/BA (GETEC/MCTI) Título: Análise do Corte da Fibra de Sisal e seu Impacto no Processamento de Compósitos Polipropileno/Sisal Palestrante: Rodrigo Pollowisky (Mestrado GETEC)</p>
19:15 h – 20:00 h	<p>Apresentação de trabalhos científicos e tecnológicos (poster)</p>
20:00 h – 20:30 h	<p>INTERVALO / COFFEE BREAK</p>
20:30 h – 20:45 h	<p>Case 12 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Desenvolvimento de Algoritmos e Métodos para Navegação Autônoma Palestrante: Atilano Luis Moreira Junior (Iniciação Científica)</p>
20:45 h – 21:00 h	<p>Case 13 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Desenvolvimento da Plataforma Física para a categoria IEE Open Palestrante: Pedro Martins de Oliveira (Iniciação Tecnológica)</p>
21:00 h – 21:15 h	<p>Case 14 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Simulação Numérica de Tensões e Deformações em Chapas Automotivas Submetidas à Soldagem por Resistência Elétrica Palestrante: Lucas Campos Pimentel (Iniciação Tecnológica)</p>
21:15 h – 21:30 h	<p>Case 15 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Estudo de Parâmetros de Motores de Combustão dos Resultados de Desempenho, Eficiência e Emissões Utilizando Gás Natural Veicular. Palestrante: Meniky Maria Oliveira Santana (Iniciação Tecnológica)</p>
21:30 h – 21:45 h	<p>Case 16 - Projetos PD&I – Graduação SENAI/DR/BA Título: Redes Sociais e Complexas na Saúde Coletiva Palestrante: Ana Paula Cerqueira Ferreira (Iniciação Tecnológica)</p>
21:45 h - 22:00 h	<p>ENCERRAMENTO</p>

Na Tabela 3.12 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de Políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós Graduação e Extensão do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

Tabela 3.12 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Disponibilizar matrícula <i>on line</i>	Em andamento	
Rever a cobrança da Taxa de matrícula fora do prazo	Concluído	Não é cobrada mais nenhuma taxa de matrícula fora do prazo aos alunos.
Alinhar o conceito de extensão para IES, elaborar um planejamento único e divulgar os cursos de extensão oferecidos pela IES.	Concluído	
Estabelecer / revisar a metodologia de avaliação da Satisfação do aluno e desempenho docente para os Cursos de Pós Graduação Lato e Stricto Sensu	Concluído	
Aprimorar o atendimento realizado pela Coordenação Pedagógica	Em andamento	Somente em março/14 foi possível realizar a contratação de um novo Coordenador Pedagógico.
Implantar o funcionamento da Secretaria Acadêmica no período da manhã para atendimento aos alunos	Concluído	
Aprimorar o fluxo de requerimento, principalmente os itens que envolvem reembolso de aluno.	Em andamento	
Disponibilizar boletos no portal do aluno para impressão	Em andamento	
Intensificar a divulgação das vagas de estágio para os alunos aptos a estagiar	Em andamento	
Avaliar a possibilidade de disponibilizar documentos institucionais no Portal do Discente (Ex. Manual do Discente, Regulamento Disciplinar, Regulamento de Atividades Complementares, entre outros)	Em andamento	Aberto o chamado nº 519436 para a Área de Desenvolvimento de Sistemas
Estabelecer critérios mais objetivos para definição de lançamento dos cursos/turmas de Pós Graduação Lato Sensu	Em andamento	Será conduzido pelo Grupo de Trabalho da Pós Graduação
Avaliar a possibilidade da Faculdade oferecer curso de extensão em Alemão	Concluído	
Aprimorar a divulgação dos cursos de extensão em Inglês e avaliar a possibilidade de criação de turmas em novos horários.	Concluído	
Estabelecer formas e critérios para avaliação das atividades de extensão oferecidas pela instituição	Em andamento	Não foi possível realizar esse item por conta do Projeto de Avaliação Institucional <i>Online</i>

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Criação de uma revista eletrônica para divulgação da produção intelectual, artística e cultural da instituição	Em andamento	Está sendo conduzido pelo Grupo de Trabalho de Pesquisa
Estruturar e implantar programa de desenvolvimento de Kits didáticos para Laboratórios	Em andamento	

A responsabilidade social da Instituição

As ações de responsabilidade social da instituição são direcionadas para o atendimento das demandas da sociedade, da indústria e inclusão da comunidade de baixa renda, aproximando o discente das discussões relativas às questões de natureza social e estimulando-os a desenvolver uma postura cidadã.

O Mundo SENAI é o maior evento realizado no SENAI com objetivo de promover o acesso da comunidade externa a diversas ações fomentando também a participação dos alunos possibilitando a integração da Faculdade com a Escola Técnica e o Centro Tecnológico. Ações realizadas no Mundo SENAI:

1. Foram oferecidas 81 palestras e 32 minicursos com temas variados nas áreas de atuação do SENAI CIMATEC. Tivemos um total de 1.912 inscritos nas palestras e minicursos;
2. Oportunizamos que 13 (treze) escolas do ensino médio, da rede pública, realizasse uma visita orientada ao CIMATEC para conhecimento da excelente infraestrutura disponível e as áreas de competência que atuamos;
3. Proporcionamos a realização de eventos culturais, como: Dança Contemporânea pela Oficina de Dança do SESI Piatã, apresentação de voz e violão de alunos dos cursos técnicos, entre outras ações;
4. Espaço destinado a Programação Cultural aberto a todos os alunos e colaboradores que desejem expor suas habilidades. Tivemos a apresentação de Grupos de Música (Projeto Paralelo, Lactosamba, Wilson Carvalho & Banda, entre outros), Esquete Teatral e Poesia.
5. Exposição em stands de alguns parceiros, como:
 - a. SINEBAHIA – realizando o cadastro dos interessados no Sistema de Intermediação da Mão-de-Obra do Ministério do Trabalho e Emprego. Através desse cadastro realiza o cruzamento de informações das exigências apontadas pelos empregadores e busca promover a inserção do maior número possível de trabalhadores no mercado;
 - b. Instituto Euvaldo Lodi - IEL e CIEE - realizando o cadastro de alunos que tenham interesse em estagiar;
 - c. Empresas ligadas ao setor industrial com a exposição dos seus produtos.
6. O Prêmio Destaque Acadêmico:
 - a. Premiação realizada aos melhores alunos, com base no desempenho, dos cursos de graduação;

- b. Premiação realizada aos melhores docentes, como base na avaliação institucional, dos cursos de graduação e Pós Graduação.
- 7. Premiação dos alunos competidores da Olimpíada do Conhecimento 2013.
- 8. II Simpósio de Inovação na Indústria de Alimentos com a presença de mais de 100 pessoas.

A Faculdade adota algumas políticas que facilitam a inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, são elas:

- I. FIES – Programa de Financiamento Estudantil do Ministério da Educação destinado a financiar a graduação na educação superior de estudantes matriculados em instituições não gratuitas. Em 2013 tivemos 68 contratos, sendo 31 contratos novos e 37 aditamentos, o que representa um aumento de 36,76% em relação ao ano de 2012.
- II. Programa de Bolsas – Oferta de Bolsas de Estudo de Graduação, 10% (dez por cento) das vagas de cada curso, a estudantes ingressantes do primeiro período letivo da graduação, selecionados através de critérios socioeconômicos e de desempenho acadêmico. Veja na Tabela 3.13 a quantidade de alunos beneficiados com esse programa. O número de alunos evadidos é bastante elevado, pois muitos desses alunos não possuem condições financeiras nem mesmo para o transporte e alimentação. A instituição levou para o Grupo Gestor de Bolsas a proposta de incluir um percentual para auxiliar o transporte e a alimentação.

Tabela 3.13 – Alunos beneficiados com o Programa de Bolsas SENAI

ANO	Nº DE VAGAS	ALUNOS MATRICULADOS	Nº DE VAGAS NÃO UTILIZADAS	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDOS	EVADIDOS
2009	40	28	12	4	10	14
2010	45	48	-3	12	11	25
2011	34	32	2	8	0	24
2012	50	26	24	6	0	20
2013	55	41	14	9	0	32
TOTAL	224	175	49	39	21	115

- III. Desconto de 40% no valor total dos cursos ofertados pelo SENAI para todos os colaboradores do Sistema FIEB e seus familiares;
- IV. O Sistema FIEB conta hoje com 41 sindicatos patronais filiados, que representam mais de 1.914 empresas de vários segmentos industriais e o SENAI oferece um percentual de desconto para essas empresas filiadas.

Além dessas ações a instituição está em negociação com a sua mantenedora a possibilidade de implantação de um Financiamento Estudantil próprio.

No relatório de Autoavaliação de 2012 foi sugerida a criação de um Grupo de Trabalho de Responsabilidade Social que foi constituído em setembro/13 com o objetivo de trabalhar prioritariamente ações relacionadas as questões de acessibilidade de forma ampla.

Na Tabela 3.14 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de responsabilidade social do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

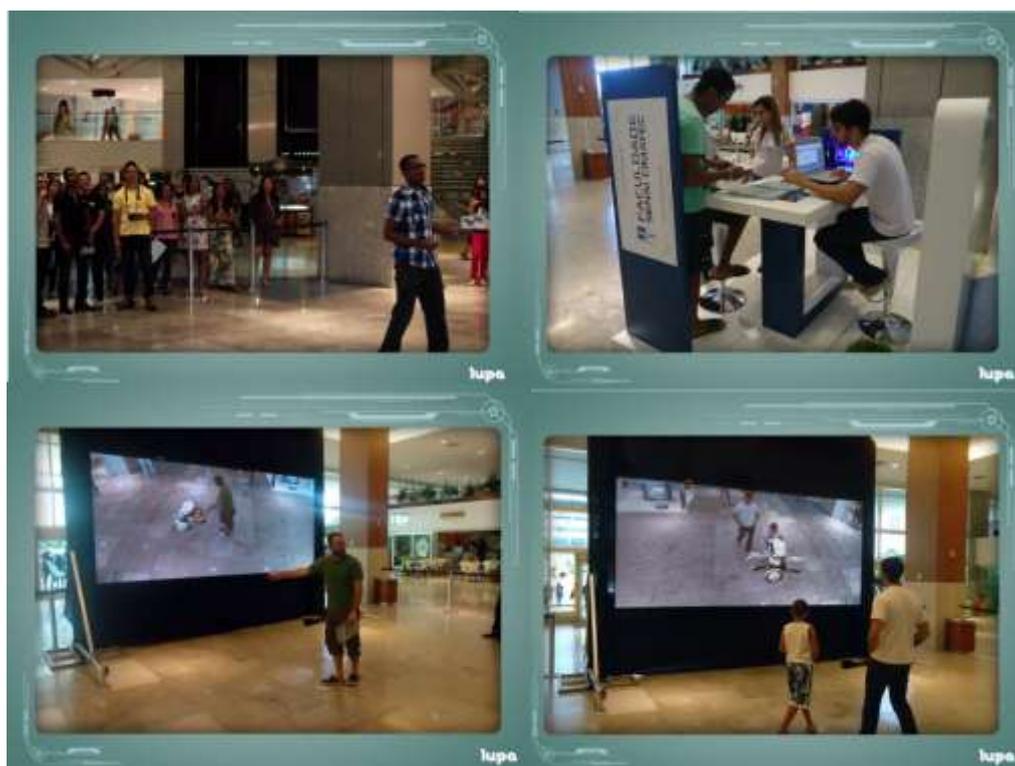
Tabela 3.14 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Identificar formas de oferecer atividades de integração, socialização, esporte e desenvolvimento interpessoal para os alunos	Em andamento	
Avaliar o desperdício de papel nos setores em geral.	Em andamento	
Coleta Seletiva	Em andamento	
Criar um Grupo de Trabalho para Responsabilidade Social na IES, que atuará em consonância com a Mantenedora.	Concluído	
Implantação de um financiamento estudantil próprio	Em andamento	
Realizar uma análise mais profunda sobre a Política de Responsabilidade Social constante no PDI 2011 - 2015 com o objetivo de identificar ações de melhoria	Concluído	Revisada a Política de Responsabilidade Social da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC e já inserida no PDI 2014 – 2018.

A comunicação com a Sociedade

A Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC está melhorando a cada ano as ações de comunicação com a Sociedade. Para a campanha do Vestibular 2014, além das peças tradicionais de divulgação, foi realizada uma ação de divulgação em Shopping de grande circulação, utilizando Realidade Aumentada. A ação teve como objetivo divulgar os cursos e tirar todas as dúvidas sobre o processo seletivo 2014 da Faculdade SENAI CIMATEC. Os promotores trabalharam com foco na atração dos transeuntes através de abordagens diferenciadas e explicativas, com apoio na distribuição de panfletos. A ideia da **Realidade Aumentada** foi utilizar essa tecnologia para divulgar a faculdade e a tornar mais conhecida e próxima do público alvo. Durante a ação, um robô também divulgou as inscrições do vestibular e as mensagens chaves da campanha como " A tecnologia pode tudo. Junte-se a ela" e "SENAI CIMATEC, uma faculdade de última geração".

Figura 3.6 – Imagens da campanha do Vestibular 2014

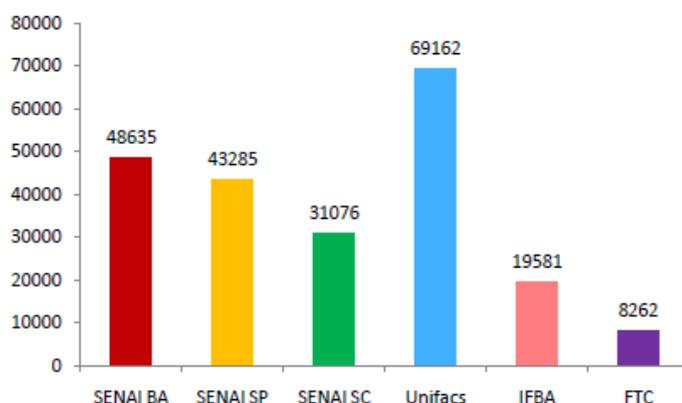


Além do momento da campanha, as Redes Sociais também se tornaram um meio de comunicação extremamente eficaz com a comunidade em geral. Através destas, as comunidades acadêmica e externa, ficam sabendo das atividades da IES por meio de posts relacionados à: Campanha do Vestibular, Divulgação de Resultados de Processos Seletivos, Congressos, Seminários e Eventos, notícias relacionadas à indústria, dicas sobre mercado de trabalho e carreira, oportunidades de estágio e emprego, cursos de extensão. O SENAI DR BA conta com os serviços da

empresa PaperCliQ – Comunicação e Estratégia Digital para realizar a mensuração e análise de dados do SENAI BA, mensalmente, nas mídias sociais.

O Gráfico 3.2 mostra a análise realizada para a mídia Facebook. Em relação aos concorrentes dentro da estrutura SENAI, a instituição baiana mantém a liderança em relação a São Paulo (12,36% mais seguidores) e Santa Catarina (56,50% mais seguidores). Entretanto, ao comparar a página com concorrentes locais, a Unifacs aparece com 29,68% fãs a mais. IFBA e FTC aparecem mais atrás, com 148,38% e 488,66% menos fãs, respectivamente.

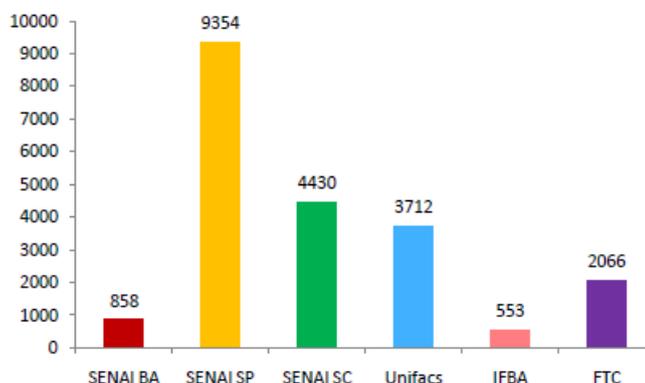
Gráfico 3.2 – Avaliação de Desempenho – Concorrentes (Facebook) - 2013



Fonte: Relatório de Mensuração SENAI BA (setembro/13) – Empresa PaperCliQ

O Gráfico 3.3 mostra a análise realizada para a mídia Twitter. O SENAI BA aparece atrás de seus concorrentes dentro da estrutura interna da instituição como aquele com menos seguidores - O SENAI SP tem 990,21% a mais e o de Santa Catarina, 416,32%. Em relação aos concorrentes baianos, o SENAI BA tem 332,63% menos seguidores que a Unifacs e 140,79% a menos que o FTC, mas tem 55,15% a mais que o IFBA.

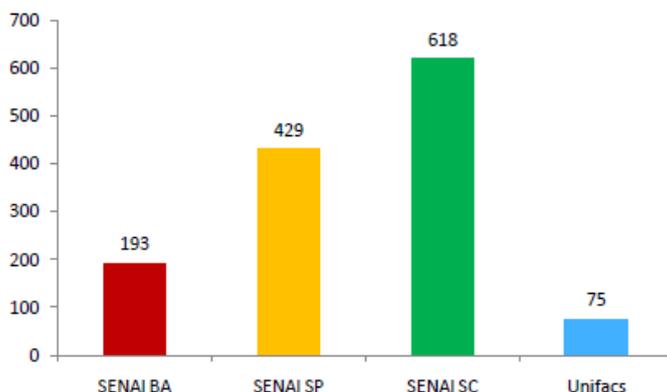
Gráfico 3.3 – Avaliação de Desempenho – Concorrentes (Twitter) – 2013



Fonte: Relatório de Mensuração SENAI BA (setembro/13) – Empresa PaperCliQ

O Gráfico 3.4 mostra a análise realizada para a mídia YouTube. Nem todas as instituições contam com um canal oficial no YouTube, assegurando o conteúdo postado com sua marca. Enquanto o SENAI SP e a Unifacs mantêm o canal atualizado, o mesmo não é visto nos canais do SENAI Bahia e Santa Catarina – que, ainda assim, aparece como líder em relação ao número de inscritos.

Gráfico 3.4 – Avaliação de Desempenho – Concorrentes (YouTube) – 2013



Fonte: Relatório de Mensuração SENAI BA (setembro/13) – Empresa PaperCliQ

Além disso, os coordenadores de cursos apoiados pelo Núcleo de Relações com o Mercado realizam visitas as Escolas do Ensino Médio para realizar a divulgação dos cursos de graduação. Essa atividade ocorre de maio a outubro, anualmente. No ano de 2013 foram visitadas 27 (vinte e sete) escolas, tais como: Colégio Anchieta, Apoio, Colégio Nobre (Feira de Santana), Mendel, Escola de Adm do Exército, entre outros colégios particulares e alguns estaduais, como: Luiz Vianna Filho, Odorico Tavares, Rotary, Senhor do Bonfim, entre outros.

Todo o investimento realizado na campanha de vestibular e na divulgação dos nossos cursos atrelado a uma busca incessante pela qualidade nos serviços prestados, trouxe um resultado positivo quando analisamos a Tabela 3.15 Concorrência Vestibular 2014.

Tabela 3.15 – Concorrência Vestibular 2014

CURSOS	Vagas		Inscrições		Concorrência	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Tecnologia em Mecatrônica Industrial	45	45	190	115	4,2	2,6
Tecnologia em Inspeção de Equipamentos e de Soldagem	45	45	247	145	5,5	3,2
Tecnologia em Logística	45	45	145	119	3,2	2,6
Tecnologia em Eletrônica Industrial	45	45	54	29	1,2	0,6
Tecnologia em Sistemas Elétricos	45	45	64	35	1,4	0,8
Tecnologia em Manutenção Industrial	45	45	104	69	2,3	1,5
Tecnologia em Polímeros	45	45	26	22	0,6	0,5
Tecnologia em Processos Gerenciais	45	22	46	13	1	0,6
Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	45	45	60	30	1,3	0,7
Bacharelado em Engenharia Mecânica	70	72	480	511	6,9	7,1
Bacharelado em Engenharia de Materiais	45	45	123	64	2,7	1,4
Tecnologia em Gestão Ambiental	45	45	84	64	1,9	1,4
Tecnologia em Segurança no Trabalho	45	45	128	105	2,8	2,3
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	45	45	101	109	2,2	2,4
Tecnologia em Redes de Computadores	45	45	89	61	2	1,4
Engenharia Elétrica*	-	45	-	175	-	3,9
Engenharia Civil*	-	45	-	326	-	7,2
Engenharia de Produção*	-	45	-	300	-	6,7
Engenharia de Controle e Automação*	-	45	-	288	-	6,4
Licenciatura em Educação Profissional e Tecnológica*	-	45	-	23	-	0,5

* Cursos ofertados a partir de 2014

O site da Faculdade disponibiliza informações institucionais, os cursos oferecidos nas diferentes modalidades (Cursos Superiores de Tecnologia, Bacharelado, Pós-Graduação lato e stricto sensu), formas de financiamento estudantil, infraestrutura, os dirigentes, coordenadores dos cursos e biblioteca. Contêm também informações sobre o calendário acadêmico, Regimento da Faculdade, Manual do Aluno, Regulamento Disciplinar e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. A Comissão Própria de Avaliação - CPA também possui um espaço para divulgação dos membros e objetivos da comissão, além dos relatórios da autoavaliação institucional.

Analisando a comunicação interna da IES, os sistemas / meios de comunicação utilizados pela Faculdade são os seguintes:

1. Webdesk:

Sistema de gestão da documentação do SENAI e também um Workflow para processos a exemplo de Contratação de Pessoal, Não Conformidades e requisição de compras.

2. TOTVs Educacional:

Sistema de Gestão acadêmica utilizado pela instituição para integrar, flexibilizar e agilizar a gestão acadêmica da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC.

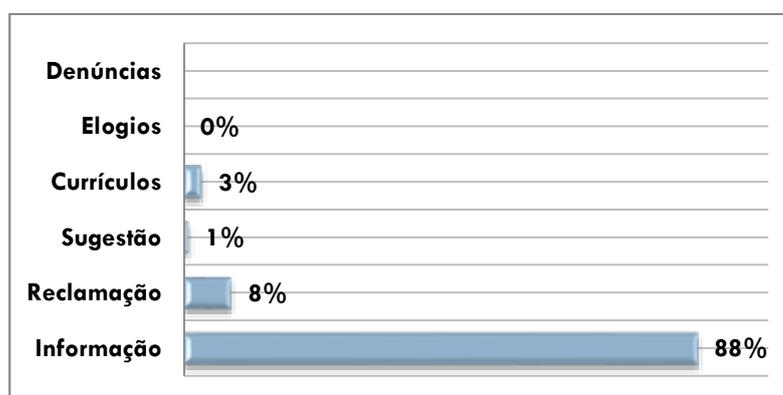
3. Pergamum:

Sistema da biblioteca que permite aos alunos realizar consulta ao acervo e renovação de empréstimo.

4. Fale com SENAI CIMATEC:

Canal de comunicação que tem por objetivo proporcionar um atendimento a comunidade acadêmica e a comunidade externa, quanto as solicitações de informações, sugestões, elogios e reclamações. O atendimento é realizado de forma presencial, por e-mail e telefone. As solicitações recebidas são encaminhadas às pessoas competentes, como Coordenadores de Curso, Coordenação da Graduação e Gestor do Macroprocesso. Em 2013 foram registradas 812 solicitações, distribuídas conforme o Gráfico 3.5 abaixo.

Gráfico 3.5 – Tipos de demandas registradas no Fale Com SENAI CIMATEC – 2013



Quanto as reclamações registradas, a maior incidência foi nos processos de apoio tais como: atraso no reembolso de requerimento e falha na comunicação da instituição quanto ao início das turmas de Pós Graduação Lato Sensu.

Os alunos, coordenadores de curso e docentes avaliam este canal de comunicação quanto ao item *Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do Fale com*. Como pode ser observado na Tabela 3.16, os alunos ainda demonstram insatisfação quanto ao prazo de retorno. Porém, o *Fale com* depende do retorno dos envolvidos no processo para responder ao reclamante, o que muitas vezes demora devido à complexidade dos assuntos. Como forma de melhorar esse processo, a partir de Outubro/2013, foi estabelecido um prazo de 48h para que os gestores dos macroprocessos respondam ao *Fale com*.

Tabela 3.16 – Satisfação com o Fale Com SENAI CIMATEC – por agentes avaliativos

Agente	%
Aluno	64,17%
Coordenador de Curso	90,00%
Docente	81,20%

5. Núcleo de Carreira Profissional:

O Núcleo de Carreira Profissional possui um canal de comunicação direto com os alunos o e-mail: carreiras.cimatec@fiieb.org.br, onde os discentes realizam inscrições para os eventos realizados pelo núcleo, enviam perguntas a respeito de estágio ou emprego. O e-mail tem sido um canal para divulgarmos as oportunidades de estágio e empregos. Esse e-mail também se encontra no site www.fieb.org.br/senai para as empresas que queiram buscar candidatos às vagas de estágio ou emprego.

As empresas também podem entrar em contato com o Núcleo de Carreira Profissional para tirar dúvidas sobre a Lei de Estágio, para buscar candidatos, realizar processo seletivo no SENAI, através do e-mail: profissionais.senai@fiieb.org.br

6. Reuniões Líderes de turma:

São reuniões mensais realizadas com os líderes de todas as turmas de graduação com o objetivo de estreitar o relacionamento com os discentes, divulgar ações da Faculdade, apresentar resultados das pesquisas de satisfação/desempenho aplicadas na Faculdade, novidades, informações sobre cursos entre outras informações. No ano de 2013 foram realizadas 7 (sete) reuniões de líderes.

7. Portal do Docente:

Portal disponível para os docentes incluírem as faltas e notas dos alunos e o conteúdo ministrado por aula.

8. Portal do Discente:

Portal disponível para os discentes consultarem a sua vida acadêmica.

Na pesquisa de satisfação do aluno obtivemos a satisfação de 60,34% no item Disponibilidade e atualização das informações no Portal do Aluno. Os alunos comentaram que os docentes demoram muito para atualizar as informações no Portal.

Na Tabela 3.17 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de comunicação com a Sociedade do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

Tabela 3.17 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Melhorar a divulgação / atuação da ouvidoria	Concluído	
Identificar formas de agilizar o retorno das solicitações realizadas no Fale Com SENAI CIMATEC	Concluído	
Identificar formas de aumentar a adesão nas reuniões de Representantes de Turma	Em andamento	
Revisar a metodologia da Pesquisa de Egressos da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC	Concluído	

As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico – administrativo

A Faculdade de Tecnologia entende que seus colaboradores – gestores, docentes e corpo técnico-administrativo – são o seu maior patrimônio. Desta forma, a instituição valoriza o seu pessoal por meio do plano de carreira, remuneração atrativa, benefícios e valorização do conhecimento técnico, garantindo a retenção, atração de profissionais e elevação do nível de excelência de educação, alinhado as metas do negócio.

O processo de recrutamento e seleção da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC é realizado por empresas especializadas, contratadas mediante processo licitatório ou de credenciamento. O requisito mínimo de escolaridade para preenchimento do quadro técnico administrativo é de ensino médio completo. O processo seletivo ocorre por meio de emissão da requisição de pessoal, na qual consta todo o perfil da vaga: cargo, salário, metas/objetivos, descrição da vaga, formação, experiência, atribuições e responsabilidades, além de conhecimentos técnicos exigidos. O processo de recrutamento e seleção é composto pelas etapas de dinâmica de grupo, avaliação psicológica, entrevista técnica e exame médico. Para a contratação de docentes é incluída no processo também a mini-aula.

A definição do perfil para contratação do pessoal docente é construído pelo demandante da vaga (gerente de curso) a partir das referências do Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) e validado pela Coordenação de Graduação ou de Pós-graduação. O PCCR dispõe do perfil descritivo de cada perfil (para os seus diversos cargos), as faixas previstas de remuneração, divididos em 11 patamares, e as condições de movimentação horizontal e vertical por promoção na carreira. Os candidatos à vaga passam por um criterioso processo seletivo, com exames psicológicos, avaliação técnica e entrevistas, além de mini-aula com a participação da coordenação pedagógica, um especialista na área e do gerente de curso. O próprio PCCR já apresenta a titulação exigida para cada cargo (e. g. o professor titular deve ter doutorado). Na definição do perfil exigido para a vaga são mencionados os requisitos de experiência profissional e na docência, além da titulação. Geralmente, a instituição contrata docentes com o mínimo de mestrado e preferencialmente com experiência anterior na indústria e na docência do ensino superior.

O perfil do corpo técnico-administrativo da instituição é bastante diversificado, com especialistas em administração e finanças, direito, biblioteconomia, engenharia, tecnologia da informação, pedagogia, etc. Os referenciais dos perfis para contratação de pessoal estão detalhados no Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR). O PCCR é um conjunto de normas e critérios definidos pela instituição para orientar sua gestão de pessoas no tocante ao melhor aproveitamento dos

recursos humanos, contribuindo para motivação e retenção dos talentos por meio de uma carreira definida. O PCCR possui 16 grupos compostos por cargos com importância relativa similar. Os grupos de 01 a 12 dispõem de 11 níveis, e os grupos de 13 a 16 tem 6 níveis, além das condições de movimentação horizontal e vertical por promoção na carreira.

A política de aperfeiçoamento dos docentes permite crescimento contínuo dos profissionais mediante a participação em cursos e programas de pós-graduação e de capacitação. Os docentes também são estimulados a participar de eventos e atividades que agreguem valor à sua carreira docente, como Seminários, Congressos, feiras e workshops.

Existe incentivo à produção científica, quer seja por meio da participação nos grupos de pesquisa aplicada cadastrados na Faculdade, quer seja na elaboração e publicação dos docentes em revistas, jornais e artigos de periódicos e científicos.

O incentivo ao desenvolvimento profissional dos colaboradores se dá por meio do PDP (Plano de Desenvolvimento de Pessoas), onde participam de programas de graduação e pós-graduação (especialização/ mestrado/ doutorado/ pós-doutorado), atendendo aos objetivos específicos da área à qual o docente está vinculado e respeitando às necessidades dos grupos de pesquisa e das atividades de docência. No ano de 2013, o PDP apoiou financeiramente 39 professores mestrando e doutorando, além de 1 pós doutorando.

A Faculdade atualmente possui no seu corpo técnico-administrativo 95 colaboradores com a titulação distribuída conforme Tabela 3.18 abaixo.

Tabela 3.18 – Escolaridade do Corpo Técnico - Administrativo

Escolaridade	Quantidade	%
Especialista	20	21%
Graduado	47	49%
Mestre	10	11%
Nível Medio	18	19%
Total Geral	95	

Quanto ao quadro de docentes, a IES possui 141 docentes atuando nos cursos de Graduação e Pós Graduação com a titulação distribuída conforme Tabela 3.19. A maioria destes docentes atuam no regime de trabalho integral (74%), versus um percentual de 16% de horistas e 11% de parcial.

Tabela 3.19 – Titulação do Corpo Docente da IES

TITULAÇÃO	QUANTIDADE	%
DOCTOR	36	26%
MESTRE	64	45%
ESPECIALISTA	41	29%
TOTAL	141	

Quanto à satisfação dos docentes o índice geral é de 81,44%, abaixo da meta estabelecida de 85%. Na Tabela 3.20 abaixo pode ser verificado os itens avaliados e os respectivos índices de satisfação. Os docentes ainda demonstram pouca satisfação com relação ao item 15 - *Apoio a participação em eventos (visitas técnicas, seminários, encontros e congressos)*. Eles pontuaram como sugestão de melhoria que impactam nos itens 17 e 18, a necessidade de contratação de um técnico de laboratório para auxiliar nas aulas práticas.

Os docentes tempo parcial e principalmente os horistas reclamam bastante quanto a indisponibilidade do NGP no período de maior fluxo na Faculdade que é a noite. O índice de satisfação foi de 81,44% no item 12 - *Informações sobre processos administrativos vinculados ao NGP (Núcleo de Gestão de Pessoas)*, talvez por conta do nosso maior número de docentes serem de tempo integral. Entretanto, para o ano de 2014, foi previsto um profissional para atuar no Núcleo de Gestão de Pessoas todos os dias no período tarde e noite de segunda à sexta. Os itens relativo a infraestrutura serão analisados na dimensão específica.

A participação da Coordenação Pedagógica nas etapas / atividades dos Projetos Integradores e o acompanhamento pedagógico as turmas são pontos sinalizados pelos docentes com necessidade de implementar melhorias. Para o ano de 2014, já está previsto mais um profissional na equipe pedagógica da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC com o objetivo de atuar mais próximo dos docentes e alunos.

O Portal do Docente é um item de muitas reclamações por parte dos usuários por não ser considerado de fácil preenchimento.

Os itens sobre a divulgação do processo de avaliação institucional e a percepção das solicitações realizadas serão analisados na dimensão sobre Planejamento e Avaliação.

Tabela 3.20 – Satisfação Docentes da Graduação - 2013

Item	Questão	Satisfação
1	Agilidade no atendimento e retorno às solicitações realizadas na Coordenação Pedagógica	86,28%
2	Acompanhamento pedagógico às turmas	82,81%
3	Participação da Coordenação Pedagógica nas etapas/atividades dos Projetos Integradores	78,41%
4	Orientação por parte da Coordenação do Curso quanto às diretrizes institucionais	87,89%
5	Orientação por parte da Coordenação do Curso sobre o contexto da sua disciplina no curso	86,53%
6	Clareza das informações na Secretaria Acadêmica	89,51%
7	Agilidade no atendimento e retorno às solicitações realizadas na Secretaria Acadêmica	89,41%
8	Agilidade no atendimento às solicitações realizadas na informática	76,00%
9	Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do FALE COM	81,20%
10	Divulgação do processo de Avaliação Institucional	83,86%
11	Percepção do atendimento das solicitações realizadas no processo de Avaliação Institucional	82,41%
12	Informações sobre processos administrativos vinculados ao NGP (Núcleo de Gestão de Pessoas): Contra Cheque, Férias, Folhas de Frequência, entre outros	81,44%
13	Disponibilidade das informações no Portal do Docente	81,65%
14	Facilidade de utilização do Portal Docente	78,74%
15	Apoio a participação em eventos (visitas técnicas, seminários, encontros e congressos)	72,54%
16	Instalações físicas da sala de aula	82,52%
17	Adequação das instalações dos ambientes, dos equipamentos e dos materiais utilizados para as aulas práticas	75,64%
18	Quantidade de equipamentos e / ou materiais disponíveis nos ambientes, para aulas práticas	75,58%
19	Disponibilidade de acesso à internet (WIFI e Cyber Point)	79,07%
20	Instalações físicas da Biblioteca	83,56%
21	Atualização e quantidade do acervo bibliográfico	85,00%
22	Atualização do acervo de periódicos científicos / acadêmicos	88,40%
23	Qualidade do serviço prestado pela reprografia	79,51%
24	Qualidade dos produtos da lanchonete / restaurante	57,94%
	GERAL	81,44%

Quanto à satisfação dos coordenadores de curso o índice geral foi de 82,91%, ficando abaixo da meta estabelecida de 90%. Na Tabela 3.21 abaixo pode ser verificado os itens avaliados e os respectivos índices de satisfação. Os itens referente a infraestrutura e Avaliação Institucional serão analisados nas dimensões específicas. Os coordenadores de curso sinalizaram a necessidade de melhorar o Sistema Acadêmico Totvs como ferramenta de gerenciamento do curso.

Para o ano de 2013 foram incluídas três questões no Formulário de Satisfação dos Coordenadores de Curso para que eles pudessem avaliar os seus respectivos Gerentes de Curso nas questões de Condições oferecidas para alcançar / manter o corpo docente do curso com titulação

em programas de Pós Graduação Stricto Sensu igual ou maior a 75%, Condições oferecidas quanto a disponibilidade, manutenção e atualização da infraestrutura laboratorial necessária para o curso e Condições oferecidas para alcançar / manter pelo menos 50% do corpo docente com mais de 9 produções nos últimos 3 anos. Esse último, de extrema importância visto que o item de Produção Científica está sendo mal avaliado pelas comissões do INEP.

Tabela 3.21 – Satisfação dos Coordenadores de Curso da Graduação

QUESTAO	Satisfação
1 - Disponibilização de informações institucionais pela Coordenação da Graduação	96,25%
2 - Apoio da Coordenação Pedagógica no desenvolvimento / atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos	90,00%
3 - Orientação da Coordenação Pedagógica aos Docentes	91,25%
4 - Participação da Coordenação Pedagógica nas reuniões de Colegiado de Curso	91,25%
5 - Condições oferecidas pelo Gerente do seu curso para alcançar / manter o corpo docente do curso com titulação em programas de Pós Graduação Stricto Sensu igual ou maior a 75%	87,69%
6 - Condições oferecidas pelo Gerente do seu curso para alcançar / manter pelo menos 50% do corpo docente com mais de 9 produções nos últimos 3 anos	74,17%
7 - Condições oferecidas pelo Gerente do seu curso quanto a disponibilidade, manutenção e atualização da infraestrutura laboratorial necessária para o curso	88,46%
8 - Agilidade no atendimento às solicitações realizadas na informática	80,00%
9 - Informações sobre processos administrativos vinculados ao NGP (Núcleo de Gestão de Pessoas): Contra Cheque, Férias, Folhas de Frequência, entre outros	83,33%
10 - Clareza das informações na Secretaria Acadêmica	85,00%
11 - Agilidade no feedback sistêmico do acompanhamento dos lançamentos no Sistema Acadêmico realizado pela Secretaria Acadêmica	89,33%
12 - Adequação do Sistema Acadêmico para o gerenciamento do curso	72,67%
13 - Agilidade no retorno às solicitações realizadas por meio do FALE COM	90,00%
14 - Divulgação do processo de Avaliação Institucional	90,63%
15 - Percepção do atendimento das solicitações realizadas no processo de Avaliação Institucional	82,00%
16 - Instalações físicas da sala de aula	81,88%
17 - Adequação das instalações dos ambientes, dos equipamentos e dos materiais utilizados para as aulas práticas	80,00%
18 - Quantidade de equipamentos e / ou materiais disponíveis nos ambientes, para aulas práticas	78,00%
19 - Disponibilidade de acesso à internet (WIFI e Cyber Point)	78,67%
20 - Instalações físicas da Biblioteca	78,75%
21 - Atualização e quantidade do acervo bibliográfico	88,13%
22 - Atualização do acervo de periódicos científicos / acadêmicos	88,13%
23 - Qualidade do serviço prestado pela reprografia	73,33%
24 - Qualidade dos produtos da lanchonete / restaurante	53,13%
GERAL	82,91%

Na Tabela 3.22 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de Políticas de Pessoal do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

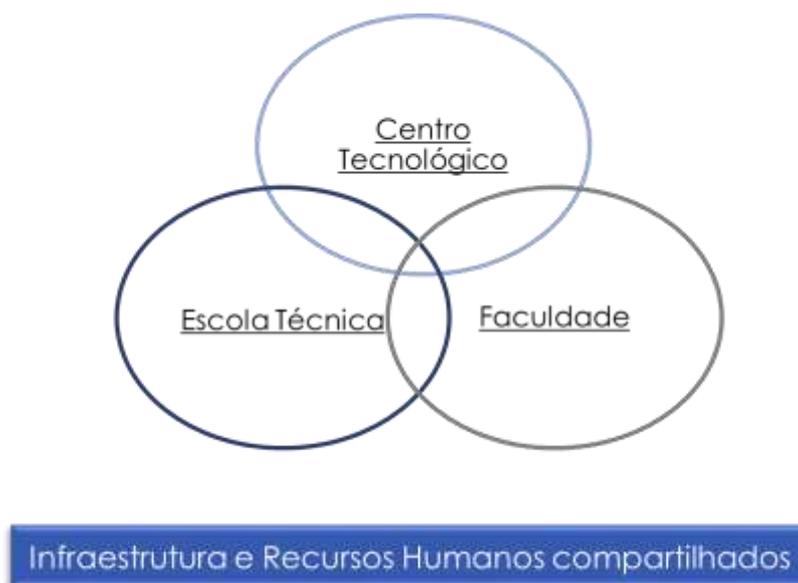
Tabela 3.22 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Disponibilizar monitores nas salas de aula para utilização do portal do docente	Concluído	
Verificar formas de incentivo para que docentes possam participar de Congressos, Feiras, Seminários etc	Em andamento	
Maior divulgação do Plano de Cargo, carreira e remuneração para o corpo técnico administrativo.	Concluído	
Verificar a possibilidade de implantar uma melhorias no portal docente - Possibilitar que o docente visualize a média final dos alunos antes de disponibilizar no portal do docente - Possibilidade de marcar todas as aulas de um Plano de Aula com apenas um clique - Possibilidade de copiar conteúdo previsto/realizado para outras aulas	Em andamento	

Organização e Gestão da Instituição

O SENAI CIMATEC funciona em um modelo de gestão inovador, integrando sinergicamente três entidades independentes no mesmo sítio: uma escola técnica, uma faculdade e um centro tecnológico, conforme ilustrado na Figura 3.7.

Figura 3.7 – Modelo de Operação do SENAI CIMATEC



A escola técnica é responsável pelos cursos técnicos de nível médio; o centro tecnológico opera os serviços técnicos e tecnológicos em atendimento a demandas da indústria (p. ex.: serviços laboratoriais, de engenharia, consultorias, de prototipagem, de fabricação, etc.); a Faculdade se ocupa dos cursos de graduação e de pós-graduação lato sensu, além dos programas stricto sensu e da extensão universitária.

Tal arranjo tem se mostrado de enorme relevância para os objetivos da instituição, pois possibilita a Faculdade ter acesso a serviços profissionais do centro tecnológico (p. ex.: ensaios credenciados pelo INMETRO para atender a demanda de um projeto de pesquisa) ou ainda a pessoal especializado da escola técnica em determinadas áreas chave para a realização de trabalhos de graduação e pós-graduação (p. ex.: soldadores, caldeireiros, ferramenteiros, etc.). O modelo também possibilita a convivência colaborativa entre alunos de nível técnico, de graduação e de pós-graduação, com os efeitos motivacionais e de aprendizado que isto permite.

Cada entidade do SENAI CIMATEC possui gestão independente, mas utiliza muitos recursos de forma colaborativa, como vigilância, manutenção, suporte a informática, limpeza e outros. A gestão

própria garante a autonomia acadêmica necessária à Faculdade e o modelo de três entidades oferece mais eficácia e agilidade aos serviços administrativos e operacionais de uso comum.

A organização acadêmica e administrativa da Faculdade compreende órgãos, setores, comitês e colegiados com funções normativas, consultivas, deliberativas, executivas, técnico administrativas e de apoio. A composição e atribuições dos referidos órgãos estão descritas no Regimento da Faculdade. As ações desses órgãos obedecem às políticas institucionais, em alinhamento com seu Mantenedor.

São órgãos executivos, normativos ou deliberativos da Faculdade:

- I. A Comissão Própria de Avaliação;
- II. Os Colegiados de Cursos de Graduação;
- II. O Colegiado de Programas de Pós-graduação Lato Sensu;
- III. O Colegiado de Programas de Pós-graduação Stricto Sensu.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão de natureza deliberativa e executiva, no âmbito dos aspectos avaliativos nas áreas acadêmica e administrativa. Em 2013 ocorreram 05 (cinco) reuniões da CPA devidamente registradas em atas.

O Colegiado de Ensino Superior (CES), órgão máximo de caráter normativo, consultivo e deliberativo, nas questões relativas à educação superior, sendo última instância recursal. O CES opera regularmente, realizando reuniões ordinárias e extraordinárias, quando necessário. Em 2013 ocorreram 08 (oito) reuniões do CES devidamente registradas em atas.

Os colegiados de cursos são presididos pelos Gerentes de Curso e composto pela coordenação de graduação, por representante da coordenação pedagógica, pelo coordenador de curso, por 02 (dois) representantes do corpo docente e 01 (um) representante do corpo discente do respectivo curso. Os colegiados de curso realizam reuniões periódicas em caráter ordinário, conforme datas estabelecidas em cronograma próprio e em caráter extraordinário.

Infraestrutura física

O SENAI CIMATEC possui sua infraestrutura física instalada em dois prédios com uma área de aproximadamente 18.000 m² com um investimento de US\$ 32 milhões. Segue uma descrição dos espaços:

1. São 35 salas de aulas muito bem iluminadas e climatizadas para uso específico acadêmico contendo telas de projeção, retroprojetores instalados e mobiliários (mesas e cadeiras);
2. Um total de 56 laboratórios específicos;
3. O Cyber Point com 50 computadores com acesso a internet disponíveis para os alunos;
4. Uma biblioteca com espaço físico de 350 m²;
5. Sala de professores;
6. Salas administrativas para acolher o corpo técnico administrativo, incluindo a Secretaria acadêmica da Graduação e da Pós Graduação;
7. Um auditório com capacidade para 100 (cem) pessoas e quatro salas de aula conjugadas que quando abertas formam um auditório com capacidade para 150 pessoas;
8. Uma sala de reunião disponível para realização de videoconferências;
9. Áreas de convivência distribuídas pelos prédios disponíveis aos alunos, docentes e técnicos administrativos;
10. Uma enfermaria e convênio com a Vitalmed, empresa de atendimento médico de emergência, para garantir o socorro em caso de acidentes ou necessidades médicas diversas;
11. Estacionamento com aproximadamente 308 vagas (225 CIMATEC + 83 SESI);
12. Um refeitório no térreo do CIMATEC 1 e uma cantina no segundo andar do CIMATEC 2;
13. Uma reprografia para atendimento específico aos discentes e outra para atendimento da demanda interna;
14. Sistema de monitoramento interno de TV;
15. Sistema de combate a incêndio;

A Biblioteca da Faculdade atende aos docentes, discentes e ao corpo técnico-administrativo e possui regulamento próprio em conformidade com o Regimento Interno da Faculdade. O acervo da Biblioteca é informatizado por meio do software PERGAMUM – Sistema Integrado de Bibliotecas (<http://www.pergamum.pucpr.br>), sistema de gerenciamento de Bibliotecas desenvolvido pelo Departamento de Processamento de Dados da Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

O Sistema contempla as principais funções de uma Biblioteca, funcionando de forma integrada da aquisição do acervo ao empréstimo. O *Pergamum* permite consulta local e domiciliar às bases de dados, por pesquisa rápida (autor, título, assunto, notas, etc.), pesquisa básica (qualquer palavra),

pesquisa booleana (operadores lógicos E, OU e AND), pesquisa por autoridades (autores, assuntos e séries), multimeios (fitas de vídeo, DVD, CD-Rom), periódicos, material incorporado ao acervo, acesso usuário (pesquisa, empréstimo, renovação, etc.), sugestões gerais e comentários gerais.

O acervo atual é constituído de aproximadamente 31.014 volumes entre livros, periódicos, normas técnicas, dissertações e teses, material didático, manuais de equipamentos, manuais de softwares, catálogos industriais e publicações eletrônicas, com sistema de livre acesso para todos os usuários. Em 2013 foram adquiridos 13.399 exemplares. Para 2014, o orçamento previsto para a aquisição de acervo é de pouco mais de R\$ 3 mi.

O acervo de livros, periódicos, normas técnicas, *papers* e obras de referência são atualizados anualmente a partir da demanda das áreas e usuários obedecendo à política de desenvolvimento de coleções adaptada à instituição com avaliação e desbastamento do acervo anual.

A política de aquisição de publicações para compor o acervo da Biblioteca é realizada a partir da definição da bibliografia básica e complementar, conforme planos de disciplinas constantes de projeto pedagógico dos cursos de graduação, programas de pós-graduação, pesquisa e extensão.

A gestão dos recursos orçamentários que são destinados para atualização e expansão do acervo é realizada conforme demanda dos cursos, programas e pesquisa, resumida no Programa de Ação do Núcleo de Documentação e Informação.

A Biblioteca funciona ininterruptamente, nos horários: - Seg. à sex. das 7:45 h às 21:45 h e - Sab. das 7:45 h às 16:45 h.

Os serviços oferecidos pela Biblioteca, são:

- Orientação aos usuários sobre o uso da Biblioteca e os recursos de acesso à informação;
- Consulta, reserva e renovação por meio do Sistema *Pergamum* nos terminais disponíveis na entrada da biblioteca ou via internet;
- Orientação à pesquisa bibliográfica;
- Comutação bibliográfica para busca e recuperação de informação técnica e científica no Brasil e no exterior;
- Acesso ao Portal de Periódico da CAPES (livre de custos como se instituição pública fosse);
- Pesquisa em bancos de dados especializados;
- Disseminação seletiva da informação;
- Normalização de materiais institucionais;
- Orientação na elaboração de trabalhos acadêmicos.

Como parte do seu programa de expansão, com investimentos totais que ultrapassarão os R\$ 400 mi., em 2014, a instituição está implantando a nova Biblioteca Central, com 1.600 m²,

disponibilizando novos espaços visando a otimização da área física e o bem estar dos alunos, docentes, funcionários e professores, distribuídos em seções da seguinte forma: acervo, referência, periódicos, leitura individual, salão de leitura, salas de estudo em grupo, acesso a internet e portal de periódicos da Capes, sala de reunião, área de convivência, arquivo, balcão de atendimento e área de trabalho da equipe da Biblioteca.

Na Pesquisa Institucional aplicada no segundo semestre de 2013, os itens relacionados a Infraestrutura foram os que geraram maior insatisfação por parte dos alunos e docentes. Os principais pontos sinalizados foram:

- ✓ Iluminação precária na portaria do prédio e no estacionamento
- ✓ Lanchonete e Restaurante - Falta de lanches saudáveis, melhorar a qualidade da comida servida e o atendimento prestado aos clientes
- ✓ Necessidade de aumentar a biblioteca para atender a enorme demanda de alunos
- ✓ Processo de matrícula lento
- ✓ Sugestão de incluir o fluxo de requerimento *online*
- ✓ Melhorar o acesso a rede *wifi*. Alguns lugares nos prédios não consegue acessar bem a rede *Wifi*, a exemplo da sala dos professores e a biblioteca.
- ✓ Funcionamento inadequado do ar condicionado. Sempre os alunos reclamam de muito frio ou extremo calor.
- ✓ Maior agilidade no conserto das máquinas no *Cyber Point*
- ✓ Problemas constantes nos projetores e computadores das salas de aula
- ✓ Disponibilização de Banco 24h
- ✓ Posto médico para emergências
- ✓ Sujeira dos banheiros
- ✓ Ausência de ganhos nos banheiros femininos
- ✓ Necessidade de uma reprografia para atendimento exclusivo aos alunos. Durante o ano de 2013, o serviço de reprografia funcionou com o apoio do administrativo financeiro que fazia a cobrança do valor da xerox e direcionava os alunos para o serviço de reprografia interno do SENAI CIMATEC.
- ✓ Disposição ruim da porta de acesso a sala de aula
- ✓ Marcadores de quadro branco muito ruim

- ✓ O laboratório de Polímeros precisa melhorar em equipamentos de transformação e de testes analíticos
- ✓ Criação de estacionamento exclusivo aos docentes, visando agilidade ao acesso à sala de aula
- ✓ O espaço destinado aos docentes é inadequado, não comporta todos os docentes, é misturado com o corpo técnico, não dispõe de infraestrutura para uso de notebooks e de armários para todos os docentes
- ✓ Colocar ganchos e prateleiras nos banheiros femininos e masculino

Na Tabela 3.23 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de Infraestrutura do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

Tabela 3.23 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Verificar a viabilidade da criação de uma sala de desenho para as disciplinas de Desenho Mecânico e Desenho Técnico	Concluído	Foram criadas duas salas de aula com aproximadamente 50 lugares cada.
Aprimorar o Plano de Manutenção anual dos Equipamentos Laboratoriais e criar ferramenta de controle e comunicação mensal	Em andamento	
Realizar a ampliação da quantidade de vagas de estacionamento	Concluído	Foram disponibilizadas aproximadamente 150 vagas temporárias, até a construção do CIMATEC 5 e 6.
Aprimorar o plano de Manutenção Predial e criar ferramenta de controle e comunicação mensal	Em andamento	

Planejamento e Avaliação

A autoavaliação é entendida na instituição como um processo contínuo que possibilita o conhecimento da realidade institucional identificando os pontos de melhoria e propondo ações que reforcem a qualidade do ensino, pesquisa e extensão. O processo de autoavaliação está alinhado com o planejamento estratégico da IES, contribuindo para o alcance das metas preconizadas no Plano de Ação e PDI, ambos validados pelo Mantenedor.

A CPA é a comissão responsável por conduzir o processo de autoavaliação anual na Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC. A composição da CPA foi determinada pela Portaria PT – 3218/12 de 24 de abril de 2012.

A forma de composição e as competências estabelecidas para esta comissão estão descritas na Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 e no Regimento da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC.

Em novembro/13, quando da visita de Renovação do Reconhecimento do CST em Gestão da Produção Industrial, a comissão avaliadora questionou a composição desta CPA dizendo apresentar um número muito grande de representantes ligados a alta direção, o que podia ferir a independência de ação que esta comissão deve ter. Porém, ressaltou a identificação de ações positivas. Portanto, para 2014 será realizada uma nova proposta de composição para esta comissão.

Em Julho/2013 a CPA deu início a um Projeto de Avaliação Institucional *Online*. Nesse projeto, alunos e docentes respondem a Pesquisa por meio dos Portais e os demais agentes do processo continuam respondendo no papel com a captura dos dados realizada por meio do software Kaptureall. A implantação da Avaliação Institucional *Online* traz alguns benefícios para o processo, tais como:

1. Eliminação do processo de digitação e tabulação manual dos formulários.
2. Eliminação de falha causada por digitação.
3. Redução na utilização de formulários em papel.
4. Estima-se que aluno e professor equivalem em média por 70% do universo pesquisado. – Pesquisa via WEB.
5. Maior agilidade na aplicação da pesquisa.
6. Maior velocidade na análise dos resultados da pesquisa.
7. Possibilidade de análise através de relatórios dinâmicos.
8. Acompanhamento online das pesquisas.
9. Base de dados unificada para todo o SENAI.

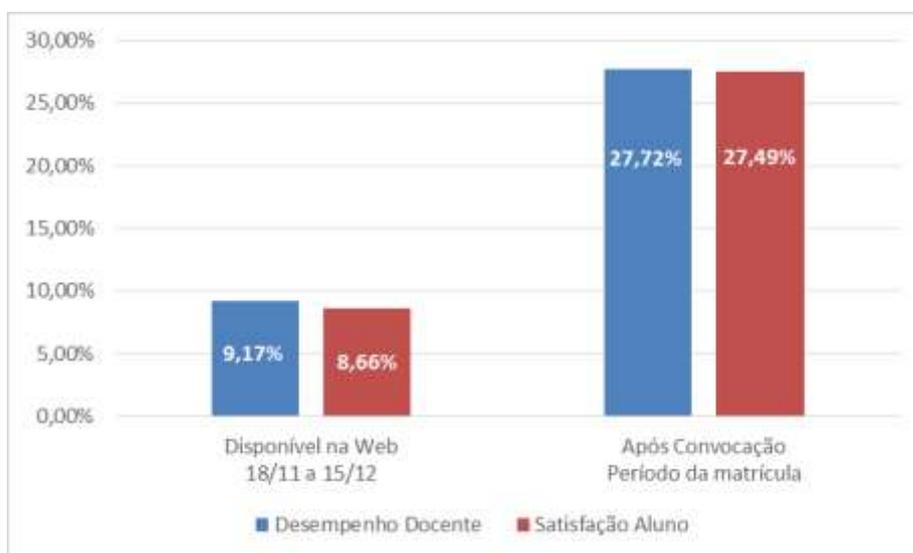
No início de novembro foi dado início ao período de sensibilização / divulgação do Processo de Avaliação *Online* com a utilização de imagens semelhantes a da Figura 3.8 circulando por e-mail, facebook, cartazes nos murais e TVs dispostas nos corredores da instituição.

Figura 3.8 – Peça de Divulgação da Avaliação Institucional *Online*



A pesquisa Institucional foi aplicada no período de 20/11 a 08/12/13. Porém, tivemos um percentual de respondentes muito baixo. A primeira ação a ser tomada foi disponibilizar por mais uma semana a pesquisa para acesso dos alunos e docentes. Conforme pode ser visto no Gráfico 3.6, o percentual de respondentes ainda estava muito baixo, 9,17% e 8,66% para os indicadores de Desempenho Docente e Satisfação do Aluno, respectivamente.

Gráfico 3.6 – % de Respondentes dos Alunos - Avaliação Institucional *Online*



Diante dos resultados, a CPA definiu novas estratégias para atração de mais respondentes. Em janeiro/14, período de matrícula dos veteranos, foi criada uma estrutura de Cyber no local da matrícula e uma equipe de apoio solicitando que os alunos respondessem a pesquisa. Assim, conseguimos aumentar o percentual de respondentes, conforme pode ser observado também no Gráfico 3.8.

Na Tabela 3.24 abaixo está o acompanhamento de todas as ações previstas na dimensão de Planejamento e Avaliação do relatório anterior, executadas durante o ano de 2013.

Tabela 3.24 – Acompanhamento das ações propostas no relatório anterior

AÇÕES PROPOSTAS RELATÓRIO ANTERIOR	STATUS	OBSERVAÇÃO
Divulgar a composição, atribuições e resultados alcançados pela CPA para toda a comunidade acadêmica - Reunião de representantes de turma - OK - Criação de Boletim Informativo "Jornalzinho" mensal - Evento de Sensibilização da CPA - Utilização do Newsletter para divulgação das ações executadas	Em andamento	
Criar sistemática de divulgação do processo de autoavaliação (período de aplicação dos questionários e entrevistas, resultados, ações executadas etc) para toda a comunidade acadêmica	Em andamento	
Automatizar a avaliação institucional	Concluído	
Adquirir ferramenta que possibilite simular indicadores IGC e CPC para auxiliar na tomada de decisões	Em andamento	Foi adquirido o Portal de Indicadores Educacionais da Empresa Hoper Educação, porém os dados relativo ao simulador ainda não foram atualizados pelo sistema.
Revisar os formulários de Satisfação dos Docentes e dos Coordenadores de Curso - inserir novamente o item da Secretaria Acadêmica que foi excluído equivocadamente.	Concluído	

Políticas de atendimento aos estudantes

A Faculdade dispõe de uma política de atendimento ao discente que visa aproximá-lo da instituição e promover ações que motivem a sua permanência e valorizem o desempenho acadêmico. Esta política se baseia nas seguintes ações:

a) Apoio pedagógico permanente, incluindo:

- Acompanhamento técnico e pedagógico para análise dos componentes curriculares, bem como para acompanhamento dos Projetos Integradores e Trabalho de Conclusão de Curso;

- Monitoramento dos processos de estágio dos alunos para identificação de possíveis distorções no próprio processo de realização. Esse acompanhamento é realizado pelo NCP - Núcleo de Carreira Profissional. Esse núcleo apoia a inserção dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, sendo um interlocutor com as empresas que querem divulgar vagas de estágio e emprego. Através de contato via e-mail, de visitas técnicas, promoção e participação em eventos, o núcleo promove a inserção dos discentes no mercado de trabalho.

Em 2013 foram realizadas aproximadamente 80 (oitenta) visitas técnicas a empresas. No período de 2005 a 2013, 197 (cento e noventa e sete) discentes concluíram o estágio. No mesmo período, 174 (cento e setenta e quatro) discentes solicitaram dispensa de estágio, em virtude de estarem trabalhando na área. Destacamos que 408 (quatrocentos e oito) discentes ainda não foram absorvidos pelo mercado de trabalho. Os cursos de Inspeção de Equipamentos e Soldagem e Mecatrônica Industrial são os que possuem o maior número de alunos que ainda não estagiaram 114 (cento e quatorze) e 77 (setenta e sete), respectivamente.

Conforme já mencionado na dimensão de Políticas de Ensino, os alunos demonstram a insatisfação quanto a divulgação de vagas de estágio pelo Núcleo de Carreira Profissional.

b) Oferecimento de bolsas de estudo SENAI com 100% de isenção da mensalidade;

Veja na Tabela 3.25 a quantidade de alunos beneficiados com esse programa. O número de alunos evadidos é bastante elevado, pois muitos desses alunos não possuem condições financeiras nem mesmo para o transporte e alimentação. A instituição levou para o Grupo Gestor de Bolsas a proposta de incluir um percentual para auxiliar o transporte e a alimentação desses alunos.

Tabela 3.25 – Alunos beneficiados com o Programa de Bolsas SENAI

ANO	Nº DE VAGAS	ALUNOS MATRICULADOS	Nº DE VAGAS NÃO UTILIZADAS	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDOS	EVADIDOS
2009	40	28	12	4	10	14
2010	45	48	-3	12	11	25
2011	34	32	2	8	0	24
2012	50	26	24	6	0	20
2013	55	41	14	9	0	32
TOTAL	224	175	49	39	21	115

c) Estímulos à permanência dos alunos, incluindo:

- Programas de nivelamento dos conhecimentos (quando da primeira matrícula dos alunos). Ao iniciar o semestre o discente é orientado a participar dos cursos de nivelamento oferecidos pela IES nas disciplinas de Português, Matemática e Física. Os cursos possuem carga horária de 30h e a participação não é obrigatória. Em 2013 não tivemos curso de nivelamento por conta do prazo curto no calendário acadêmico.

- Oficinas ou cursos específicos para melhoria do desempenho dos alunos ou facilitação do acesso ao estágio e à empregabilidade;

- Prêmio Destaque Acadêmico;

- Incentivar o intercâmbio e a mobilidade estudantil

A Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC aderiu ao Programa Ciência Sem Fronteiras do Governo Federal, como forma de incentivar o intercâmbio e a mobilidade estudantil. Através da ampliação da oferta de cursos em línguas estrangeiras, pretendemos ampliar a participação de nossos alunos nos diferentes editais do programa Ciência sem Fronteiras e outros programas de fomento de intercâmbio de alunos.

A ampliação na participação pode já ser observada no número de inscritos para os editais de 2013. No primeiro edital de 2013, tivemos a participação de 4 alunos, que viajarão em março de 2014 para a Alemanha, para um período de um ano e meio de estudos, que englobam, inclusive, o aprofundamento dos estudos de alemão. No segundo edital de 2013, 19 alunos se inscreveram no programa.

- Incentivo a Programas de Iniciação Científica.

A Faculdade pratica uma política de desenvolvimento de projetos de pesquisa tecnológica por meio de convênios ou pela concessão de bolsas, a partir de agências de fomento públicas (CNPq, FAPESB, FINEP, BNB, BID, PIBIT, dentre outras) ou privadas (SENAI-DN, IEL e empresas). O NPA (Núcleo de Pesquisa Aplicada) é responsável pela gestão dos alunos que atuam na IES

com iniciação científica. Em 2013 foram concedidas 38 bolsas, conforme distribuição abaixo na Tabela 3.26.

Tabela 3.26 – Número de bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica concedidas em 2013 – por curso

Curso	2012	2013
	Número de Bolsas de Iniciação Científica	Número de Bolsas de Iniciação Científica
Bacharelado em Engenharia Mecânica	16	17
Bacharelado em Engenharia de Materiais*	-	6
Graduação Tecnológica em Mecatrônica Industrial	5	5
Graduação Tecnológica em Inspeção de Equipamentos e Soldagem	5	2
Graduação Tecnológica em Sistemas Automotivos	4	-
Graduação Tecnológica em Polímeros	2	-
Graduação Tecnológica em Sistemas Elétricos	1	1
Graduação Tecnológica em Logística	1	-
Graduação Tecnológica em Manutenção Industrial	1	-
Graduação Tecnológica em Gestão da Produção Industrial	1	3
Graduação Tecnológica em Gestão Ambiental *	-	4
Total	36	38

** Cursos ofertados a partir do ano de 2013*

d) Estímulo à organização estudantil, por meio de:

- Fomento à participação nos colegiados;
- Valorização do Diretório Acadêmico e dos representantes de turma;

e) Acompanhamento da situação dos egressos

No final do ano de 2013 foi estabelecida uma nova sistemática para realizar a Pesquisa de Egressos contemplando o acompanhamento deste durante dois anos e meio após a sua formação. O instrumento utilizado para a Pesquisa foi totalmente revisado. Após 6 meses da conclusão do curso, o egresso responderá a primeira Pesquisa. Caso não esteja inserido no Mercado de Trabalho, o NCP deve apoiá-lo. As próximas pesquisas são aplicadas em um prazo de 12 (doze) meses.

Além da redefinição da sistemática de realização da Pesquisa de Egressos, o NCP propôs algumas ações para aproxima-los da Instituição:

- ✓ Melhoria do banco de currículo para compor o banco de dados relativos à inserção dos egressos no mercado de trabalho de forma a subsidiar o redimensionamento de ações acadêmicas e institucionais em cada curso e na própria instituição;
- ✓ Reunir informações sobre a formação oferecida pela Faculdade;
- ✓ Possibilitar a pesquisa e análise do perfil profissional;
- ✓ Promover encontros anuais de egressos, eventos como **Feira da Oportunidade, I Encontro dos Egressos**, envolve-los nos eventos de **Acolhimento dos Calouros** em aulas inaugurais;
- ✓ Promover comunicação específica para os egressos de forma a envolvê-los em cursos de formação continuada;
- ✓ Envolver egressos em atividades de pesquisa;
- ✓ Incentivar a participação dos egressos em eventos acadêmicos com apresentação de trabalho e publicações de artigos;
- ✓ Envolve-los em ações que fortaleçam a imagem da Faculdade

Não foram identificados instrumentos que monitorem a opinião dos empregadores sobre os egressos da instituição.

Sustentabilidade financeira

A gestão financeira e orçamentária da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC tem como política manter o alto padrão de qualidade com custos controlados.

O planejamento orçamentário e financeiro para o ano seguinte é realizado até o mês de setembro do ano corrente, sendo elaborado pelos Gerentes de Cursos e aprovados pelo gestor da Faculdade e pelo diretor da Mantenedora. O acompanhamento do orçamento é realizado mensalmente, através de reuniões gerenciais e relatórios que são disponibilizados para que os Gerentes de Cursos possam acompanhar os resultados obtidos em relação às projeções realizadas no planejamento orçamentário.

Na Tabela 3.27 abaixo pode ser observada a receita da Faculdade, que foi cerca de 24% abaixo do orçado.

Tabela 3.27 – Receitas da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC em 2013 – por serviços

ANO 2013	RECEITAS	ORÇADO	REAL
	PESQUISAS	1.582.030,00	1.210.895,18
	GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA	2.875.758,00	2.365.738,44
	GRADUAÇÃO - BACHARELADO	931.450,00	731.674,22
	PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU" - ESPECIALIZAC	1.403.553,00	1.572.720,50
	PÓS-GRADUAÇÃO "STRICTO SENSU" – MESTRADO	719.024,00	757.141,62
	PÓS-GRADUAÇÃO "STRICTO" – DOUTORADO	460.656,00	285.082,54
	EXTENSÃO	114.500,00	46.411,27
	PROJETOS ESPECIAIS - TECNOLOGIA	2.496.540,00	1.104.617,54
TOTAL	10.583.511,00	8.074.281,31	

A Tabela 3.28 abaixo mostra o valor médio das mensalidades dos cursos oferecidos na Faculdade de SENAI CIMATEC.

Tabela 3.28 – Valor médio das mensalidades em 2013

Modalidade	Valor médio
Graduação Tecnológica	R\$ 570,00
Bacharelado	R\$ 736,70
Pós Graduação Lato Sensu	R\$ 500,00
Pós Graduação Stricto Sensu	R\$ 1.000,00

A maior despesa da Faculdade é a sua folha de pessoal, que é composta dos salários do corpo docente e técnico-administrativo. Todos são pagos regularmente e sem nenhuma ocorrência de atraso. É importante ressaltar que a faculdade trabalha com docentes que na sua maioria são mestres

e doutores, com o objetivo de proporcionar ao discente uma equipe altamente qualificada. Veja na Tabela 3.29 as despesas da Faculdade por serviço prestado.

Tabela 3.29 – Despesas da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC em 2013 – por serviços

ANO 2013	DESPESAS	ORÇADO	REAL
	PESQUISAS	2.546.174,00	3.093.972,13
	GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA	4.895.211,00	4.456.933,99
	GRADUAÇÃO - BACHARELADO	1.154.084,00	976.105,23
	PÓS-GRADUAÇÃO "LATO SENSU"- ESPECIALIZAC	1.345.455,00	1.037.748,96
	PÓS-GRADUAÇÃO "STRICTO SENSU" – MESTRADO	2.116.827,00	2.456.977,47
	PÓS-GRADUAÇÃO "STRICTO" – DOUTORADO	1.406.444,00	1.076.781,13
	EXTENSÃO	54.808,00	67.965,52
	PROJETOS ESPECIAIS - TECNOLOGIA	2.946.069,00	2.034.609,74
TOTAL	16.465.072,00	15.201.094,17	

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Relatório apresenta os resultados do processo de Autoavaliação da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC realizado durante o ano de 2013 sempre relacionando com as dez dimensões estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

A CPA realiza uma ampla divulgação das ações previstas neste relatório, divulgando-o na íntegra, no site da Faculdade e em reuniões específicas, com gestores, coordenadores de curso e alunos. Em março/2014 foi realizado um evento da CPA (Figura 3.9) para divulgação da Comissão Própria de Avaliação, entre os alunos novos, e apresentação do resultado da Autoavaliação 2013. Entretanto, a participação dos alunos ainda é baixa neste tipo de evento. A CPA utilizou como forma de incentivo a participação dos alunos o sorteio de um vale livro no valor de R\$ 150,00. Uma aluna do curso Redes de Computadores foi contemplada através de sorteio.

Na Tabela 3.30 foram consolidadas todas as ações previstas para 2014, incluindo as pendentes do Relatório de Autoavaliação 2012.

Figura 3.9 – Peça de divulgação da Comissão Própria de Avaliação



Tabela 3.30 – Ações propostas para 2014

AÇÕES PROPOSTAS PARA 2014	RESPONSÁVEL	PRAZO
Ampliar a sala dos professores	Coordenador da Graduação	Outubro/14
Avaliar a possibilidade de disponibilizar documentos institucionais no Portal do Docente (Ex. PDI, Manual do Docente, Componente Curricular, entre outros)	Suporte a Sistemas	Junho/14
Disponibilizar matrícula <i>online</i>	Suporte a Sistemas	Dezembro/14
Aprimorar o atendimento realizado pela coordenação pedagógica para os docentes e discentes	Coordenação Pedagógica	Dezembro/14
Aprimorar o fluxo de requerimento, principalmente os itens que envolvem reembolso de aluno	Núcleo Administrativo Financeiro	Novembro/14
Disponibilizar boletos no Portal do Aluno para impressão	Suporte a Sistemas	Dezembro/14
Intensificar a divulgação das vagas de estágio para os alunos aptos a estagiar	Núcleo de Carreira Profissional	Dezembro/14
Avaliar a possibilidade de disponibilizar documentos institucionais no Portal do Discente (Ex. Manual do Discente, Regulamento Disciplinar, Regulamento de Atividades Complementares, entre outros)	Suporte a Sistemas	Junho/14
Estabelecer critérios mais objetivos para definição de lançamento dos cursos/turmas de Pós Graduação Lato Sensu	GTr da Pós Graduação	Mai/14
Estabelecer formas e critérios para avaliação das atividades de extensão oferecidas pela instituição	CPA	Junho/14
Criação de uma revista eletrônica para divulgação da produção intelectual, artística e cultural da instituição	GTr de Pesquisa	Dezembro/14
Estruturar e implantar programa de desenvolvimento de Kits didáticos para laboratórios	Coordenador da Graduação	Julho/14
Identificar formas de oferecer atividades de integração, socialização, esporte e desenvolvimento interpessoal para os alunos	Coordenador da Graduação	Dezembro/14
Avaliar o desperdício de papel nos setores em geral	GTr de Responsabilidade Social	Setembro/14
Coleta Seletiva	GTr de Responsabilidade Social	Setembro/14
Implantação de um financiamento estudantil próprio	Coordenador da Graduação	Dezembro/14
Identificar formas de aumentar a adesão nas reuniões de Representantes de Turma	Fale com SENAI CIMATEC	Setembro/14
Verificar formas de incentivo para que docentes possam participar de Congressos, Feiras, Seminários etc	Coordenador da Graduação	Dezembro/14

AÇÕES PROPOSTAS PARA 2014	RESPONSÁVEL	PRAZO
Verificar a possibilidade de implantar melhorias no portal do docente - Possibilitar que o docente visualize a média final dos alunos antes de disponibilizar no portal do discente - Possibilidade de marcar todas as aulas de um Plano de Aula com apenas um clique - Possibilidade de copiar conteúdo previsto/realizado para outras aulas	Suporte a Sistemas	Dezembro/14
Aprimorar o Plano de Manutenção anual dos Equipamentos Laboratoriais e criar ferramenta de controle e comunicação mensal	Suporte a Informática	Dezembro/14
Aprimorar o Plano de Manutenção Predial e criar ferramenta de controle e comunicação mensal	Suporte a Manutenção Predial	Dezembro/14
Divulgar a composição, atribuições e resultados alcançados pela CPA para toda a comunidade acadêmica - Criação de Boletim Informativo "Jornalzinho" mensal - Utilização do Newsletter para divulgação das ações executadas	CPA	Dezembro/14
Criar sistemática de divulgação do processo de autoavaliação (período de aplicação dos questionários e entrevistas, resultados, ações executadas etc) para toda a comunidade acadêmica	CPA	Dezembro/14
Adquirir ferramenta que possibilite simular indicadores IGC e CPC para auxiliar na tomada de decisões	CPA	Dezembro/14
Aprimorar o processo de oferta e divulgação dos cursos de extensão da Faculdade	Coordenador da Graduação	Dezembro/14
Estabelecer sistemática para apoiar a participação dos alunos em Congressos, Seminários, Feiras, entre outros eventos	Coordenador da Graduação	Dezembro/14
Expandir o número de cursos participantes do EDAG – Exame de Desempenho dos Alunos da Graduação	GTr da Graduação	Agosto/14
Realizar capacitação com os docentes sobre Didática do Pensamento Crítico	Coordenador da Graduação	Outubro/14
Ampliar a oferta de cursos de extensão em Línguas estrangeiras	Núcleo de Capacitação Linguística	Dezembro/14
Realizar processo de acompanhamento de cada curso de Pós Graduação Lato Sensu (índice de titulação do docente, quantidade de egressos, passivo de alunos pendentes, satisfação de alunos, número de ingresso, produção técnica e sustentabilidade)	GTr Pós Graduação	Mai/14
Conhecer os projetos atuais e propor revisão dos PPC's (padronizando/ otimização de recurso disciplinas/docentes/TCC's seguindo a portaria N° 388/2013)	GTr Pós Graduação	Mai/14

AÇÕES PROPOSTAS PARA 2014	RESPONSÁVEL	PRAZO
Aprimorar o cálculo do indicador de Satisfação do Aluno da Pós Graduação Lato e Strictu Sensu	CPA	Junho/14
Estruturar a Unidade CIMATEC para atendimento a Norma NBR 9050 – Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos	GTr Responsabilidade Social	Junho/14
Adequar os cursos da Faculdade de Tecnologia SENAI CIMATEC quanto aos requisitos de acessibilidade	GTr Responsabilidade Social	Dezembro/14
Estruturar o Núcleo de Acessibilidade para dar suporte a comunidade acadêmica	GTr Responsabilidade Social	Junho/14
Adequar Site do SENAI e campanhas quanto aos requisitos de acessibilidade	GTr Responsabilidade Social	Março/14
Estruturar Ações de Responsabilidade Social na Unidade CIMATEC	GTr Responsabilidade Social	Março/14
Realizar análise crítica do Programa de Bolsas SENAI	GTr Responsabilidade Social	Março/14
Propor a aquisição de sistema para gestão das reclamações registradas no Fale com SENAI CIMATEC	Fale com SENAI CIMATEC	Agosto/14
Aprimorar o Sistema Acadêmico Totvs como ferramenta de gerenciamento do curso	Coordenador de Graduação	Dezembro/14
Melhorar a iluminação na área externa do CIMATEC	Suporte a Manutenção Predial	Setembro/14
Melhorar o acesso a rede <i>Wifi</i> , principalmente na Biblioteca e Sala dos Professores	Suporte a Informática	Setembro/14
Disponibilizar o serviço de reprografia para os alunos da Faculdade	Núcleo Administrativo Financeiro	Junho/14
Implantar melhorias no processo de Avaliação Institucional <i>online</i>	CPA	Dezembro/14
Promover encontros anuais com os egressos da Faculdade	Núcleo de Carreira Profissional	Dezembro/14