

Satisfação do Aluno Extensão

Avalie os itens abaixo utilizando a escala de 1 a 10, onde 1 é considerado o menor grau de concordância e 10 o maior.

| QUESTÕES | | NOTA | | | | | | | | | | |
|--|---|------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------------|
| INSTITUIÇÃO & CURSO | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | N/A |
| 1 | De uma forma geral, o quanto você está satisfeito com a instituição ? | | | | | | | | | | | |
| 2 | Pensando na instituição, quão satisfeito você está com o CUSTO-BENEFÍCIO (a relação entre o valor pago e a qualidade do ensino recebido) de estudar conosco? | | | | | | | | | | | |
| 3 | Qual a sua satisfação com o CURSO que você realizou? Reflita sobre aspectos como, por exemplo, a atualização dos assuntos, a qualidade do conteúdo trazido pelos professores e o quanto o curso contribui para a sua atualização profissional. | | | | | | | | | | | |
| PROFESSOR(ES) | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | N/A |
| 4 | Pensando nos PROFESSOR(ES) do seu curso, de uma forma geral, qual é seu grau de satisfação atual? | | | | | | | | | | | |
| COMUNICAÇÃO & SERVIÇOS | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Nunca utilizei |
| 5 | O Canal de Atendimento (Fale Com SENAI CIMATEC) forneceu respostas às suas solicitações? | | | | | | | | | | | |
| COMUNICAÇÃO & SERVIÇOS | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | N/A |
| 6 | Pensando em todo o fluxo de COMUNICAÇÃO do Centro Universitário SENAI CIMATEC com os alunos, qual é seu grau de satisfação? | | | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUTURA | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Nunca utilizei |
| 7 | Avaliando os serviços da Biblioteca do Centro Universitário SENAI CIMATEC quanto ao Sistema de EMPRÉSTIMO de LIVROS , qual é seu grau de satisfação atual? | | | | | | | | | | | |
| 8 | Avaliando o acervo da biblioteca digital do Centro Universitário SENAI CIMATEC, qual é seu grau de satisfação atual? | | | | | | | | | | | |
| INFRAESTRUTURA | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | N/A |
| 9 | Avaliando a INFRAESTRUTURA de salas de aula, laboratórios e biblioteca do Centro Universitário SENAI CIMATEC, qual é seu grau de satisfação atual? | | | | | | | | | | | |
| 10 | Avaliando a INFRAESTRUTURA GERAL (banheiros, limpeza, Wi-Fi) do Centro Universitário SENAI CIMATEC, qual é seu grau de satisfação atual? | | | | | | | | | | | |
| 11 | Caso haja algum comentário que você gostaria de fazer em relação ao seu Curso ou ao Centro Universitário SENAI CIMATEC, utilize o espaço abaixo: | | | | | | | | | | | |
| <p>Considere sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilize uma escala de 0 a 10, onde: 0 = Definitivamente não recomendaria e 10 = Definitivamente recomendaria.</p> | | | | | | | | | | | | |
| SATISFAÇÃO GERAL | | 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 12 | Qual a probabilidade de você recomendar o Centro Universitário SENAI CIMATEC a amigos, colegas e familiares? | | | | | | | | | | | |
| 13 | Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (Apenas pra quem deu nota menor que 6) | | | | | | | | | | | |