

**Satisfação do Aluno Pós-Graduação Lato Sensu e Stricto Sensu**

Avalie os itens abaixo utilizando a escala de 1 a 10, onde 1 é considerado o menor grau de concordância e 10 o maior.

<b>QUESTÕES</b>		<b>NOTA</b>										
<b>INSTITUIÇÃO E CURSO</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
1	Pensando na IES, quão satisfeito você está com o <b>CUSTO-BENEFÍCIO</b> (a relação entre o valor pago da mensalidade e a qualidade do ensino recebido) de estudar nesta instituição?											
2	Qual a sua satisfação com o <b>CURSO</b> que você estuda? Reflita aspectos como: a estrutura curricular diferenciada frente a outras, a qualidade do conteúdo trazido pelos professores e o quanto o curso contribui para a sua atualização profissional.											
<b>PROFESSORES E COORDENADOR</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
3	Pensando nos <b>PROFESSORES</b> do seu curso, de uma forma geral, qual é seu grau de satisfação atual?											
4	Pensando especificamente em seu <b>COORDENADOR DE CURSO / PROGRAMA</b> , qual é seu grau de satisfação atual? No caso do Coordenador também ser seu professor, por favor, considere somente sua atuação na coordenação do curso/programa.											
5	Com que frequência você tem contato com seu <b>COORDENADOR DE CURSO / PROGRAMA</b> , seja por e-mail, telefone, etc.?											
Alternativas	A. Mais de uma vez por semana. B. Uma vez por semana. C. Uma vez por mês. D. Uma vez por trimestre. E. Uma vez por semestre. F. Nunca tenho contato com o coordenador do curso.											
6	Por que você nunca tem contato com o <b>COORDENADOR</b> do seu curso / programa? Por favor, selecione todas que se apliquem.											
Alternativas	( ) Não sinto necessidade de contatar o coordenador. ( ) Não conheço o coordenador do meu curso. ( ) O coordenador não tem disponibilidade. ( ) Outros.											
<b>COMUNICAÇÃO E SERVIÇOS</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nunca utilizei
7	O <b>Canal de Atendimento</b> (Fale Com SENAI CIMATEC) forneceu respostas às suas solicitações?											
8	As solicitações realizadas via <u>requerimento</u> para a <b>Secretaria Geral de Cursos</b> foram respondidas?											
<b>INFRAESTRUTURA</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
9	Pensando em todo o <b>fluxo de COMUNICAÇÃO</b> do Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> com os alunos, qual é seu grau de satisfação?											
<b>INFRAESTRUTURA</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nunca utilizei
10	Avaliando os serviços da <b>Biblioteca</b> do Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> quanto ao Sistema de <b>EMPRÉSTIMO de LIVROS</b> , qual é seu grau de satisfação atual?											
11	Avaliando o <b>acervo da biblioteca digital</b> do Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> , qual é seu grau de satisfação atual?											
<b>INFRAESTRUTURA</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
12	Avaliando a <b>INFRAESTRUTURA</b> de <b>salas de aula, laboratórios e biblioteca</b> do Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> , qual é seu grau de satisfação atual?											
13	Avaliando a <b>INFRAESTRUTURA GERAL (banheiros, limpeza, Wi-Fi)</b> do Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> , qual é seu grau de satisfação atual?											
14	Caso haja algum comentário que você gostaria de fazer em relação ao seu Curso ou ao Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> , utilize o espaço abaixo:											
<p>Considere sua experiência com seu curso até os dias de hoje e utilize uma escala de 0 a 10, onde: 1 = <b>Definitivamente não recomendaria</b> e 10 = <b>Definitivamente recomendaria</b>.</p>												
<b>SATISFAÇÃO GERAL</b>		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
15	Qual a probabilidade de você recomendar o Centro Universitário <b>SENAI CIMATEC</b> a amigos, colegas e familiares?											
16	Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.											